

「埼友草加病院 一般外来 患者様満足度アンケート調査」

ご協力のお礼

一般外来患者様におかれましては、2023年8月から約2ヶ月間に渡る「患者様満足度アンケート調査」にご協力をいただき誠にありがとうございました。厚く御礼を申し上げます。ご協力いただきました貴重なご意見やご要望は、1つ1つ吟味し、今後のより良い病院運営のため大いに参考とさせていただきます。

当初にもご説明を申し上げた通り、今回の調査も昨年同様、感染症（新型コロナウイルス・インフルエンザ等）の対策として、印刷物によるアンケート調査は行わず、Web（オンライン）を使用した電子アンケート調査で実施させていただきました。但し、電子機器をお持ちでない方や不慣れな方については、印刷物によるアンケート調査でご協力をいただいております。

今後も皆様のご意見を十分に検討しつつ、また何より、感染状況の動向などを確認しながら、皆様にご迷惑のない調査方法を検討していきたいと考えます。『良質で温かい医療』を患者様にご提供できるよう努めて参りますので、引き続きご理解とご支援のほどよろしくお願ひ申し上げます。

なお調査結果につきましては、院内電子掲示板及び当院ホームページにてご報告申し上げます。

以上

2024年1月

医療法人 埼友会 埼友草加病院

院長 大澤勲

患者様満足度アンケート調査結果

アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様から頂戴いたしましたご意見をもとに改善を検討させていただきます。今後も患者様に、より良質で温かい医療を提供できるよう、職員一同努力してまいります。

患者様（回答者）について 調査期間：2023年8月1日～9月30日 回答者：97人

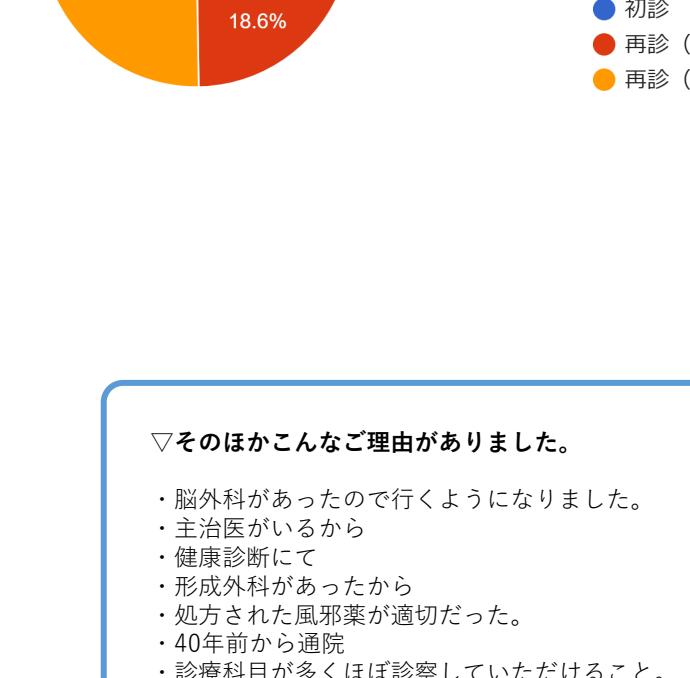
問1. ご性別

97件の回答



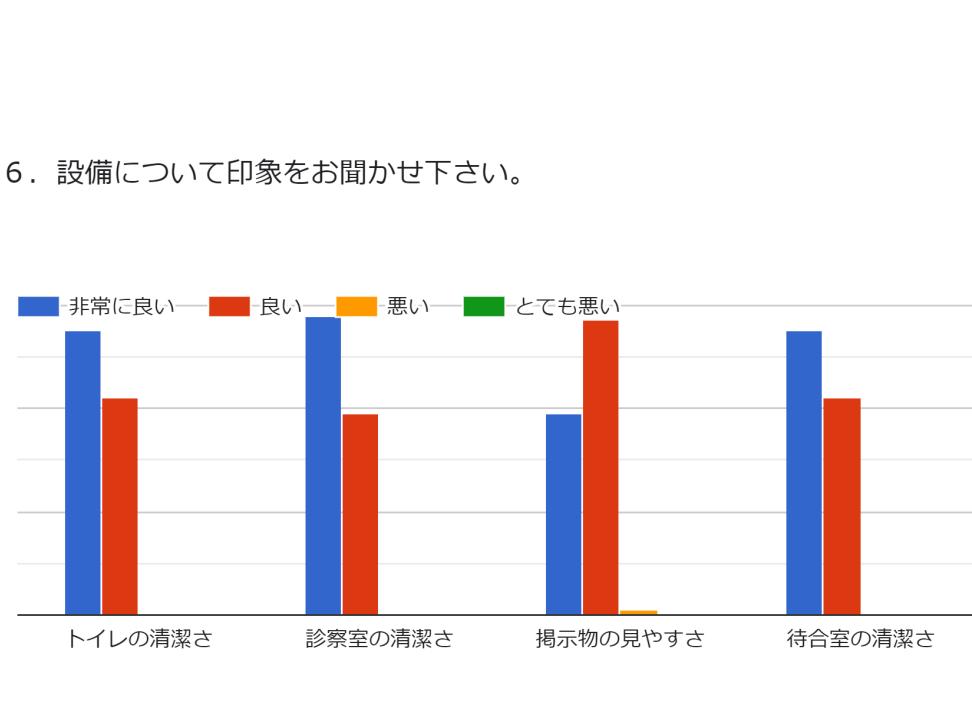
問2. ご年齢

97件の回答



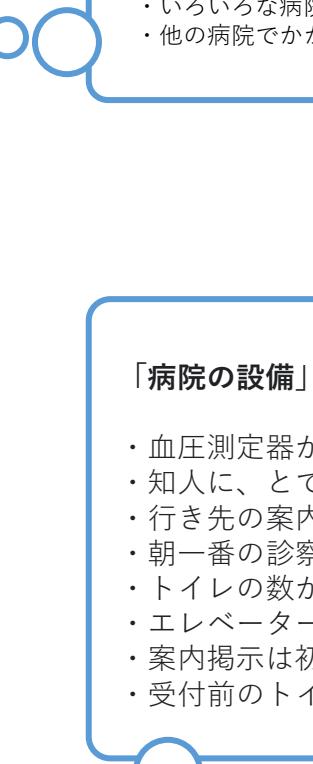
問3. 本日、当院で受診された診療科すべてにチェックを付けて下さい。

97件の回答



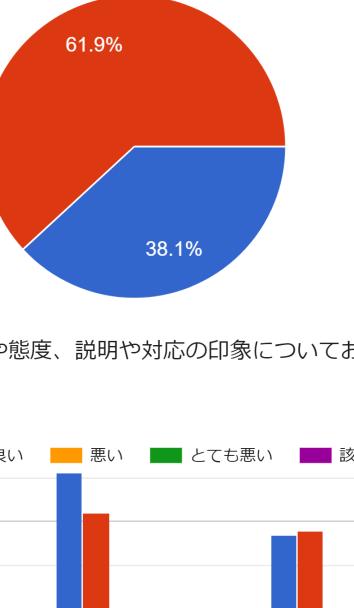
問4. 当院の受診回数を教えて下さい。

97件の回答



問5. 受診するにあたり、当院を選ばれた理由であてはまるものにチェックを付けて下さい。

97件の回答

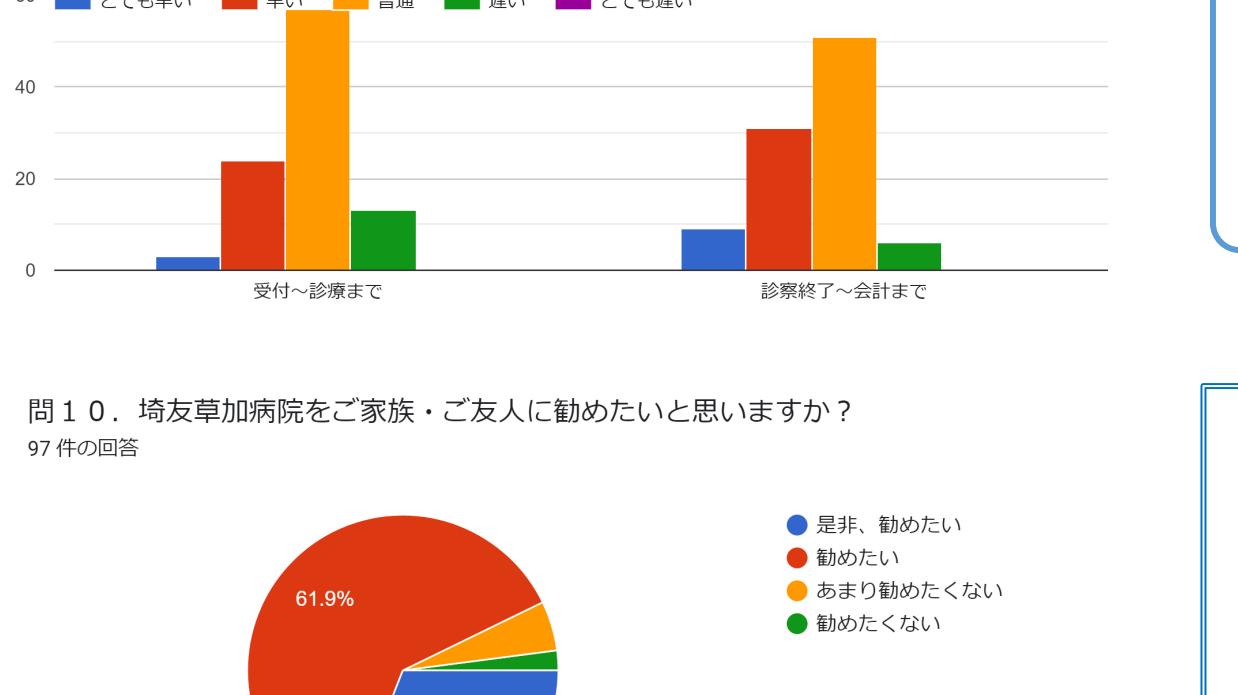


△そのほかこんなご理由がありました。

- ・脳外科があったので行くようになりました。
- ・主治医がいるから
- ・健康診断にて
- ・形成外科があったから
- ・処方された風邪薬が適切だった。
- ・40年前から通院
- ・診療科目が多くほぼ診察していただけること。
- ・いろいろな病院は回った結果。
- ・他の病院でかかりつけだった整形外科の先生がここに異動したから。

問6. 設備について印象をお聞かせ下さい。

97件の回答

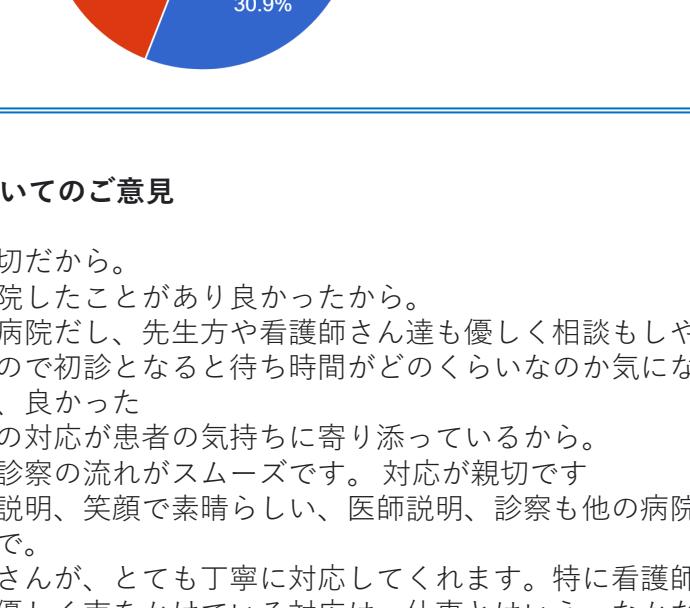


「病院の設備」について関するご意見

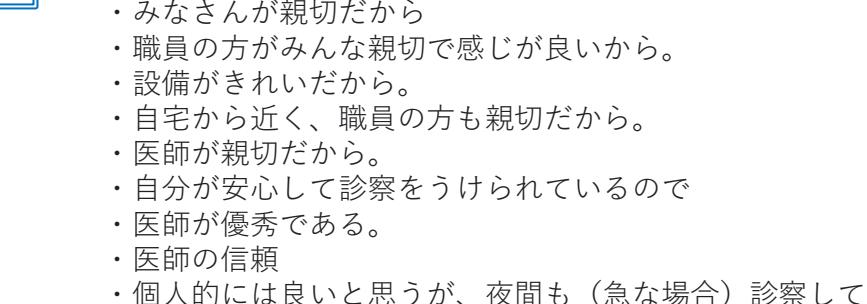
- ・血圧測定器が使いづらい。
- ・知人に、とても良い設備機器があると聞き、来院しました。
- ・行き先の案内がもっと廊下にあったほうが良いと思う。
- ・一番の診察時前に、担当医の部屋を表示してほしい。不親切！
- ・トイレの数が少ない
- ・エレベーターがまだ1台しかない
- ・案内掲示は初めてのときはどこに行けば良いのかわからなかった。
- ・受付前のトイレの場所の表示はもっと大きくした方が良い。

問7. 当院のホームページを見たことはありますか？

97件の回答



問7で「見たことがある」と回答された方のみ

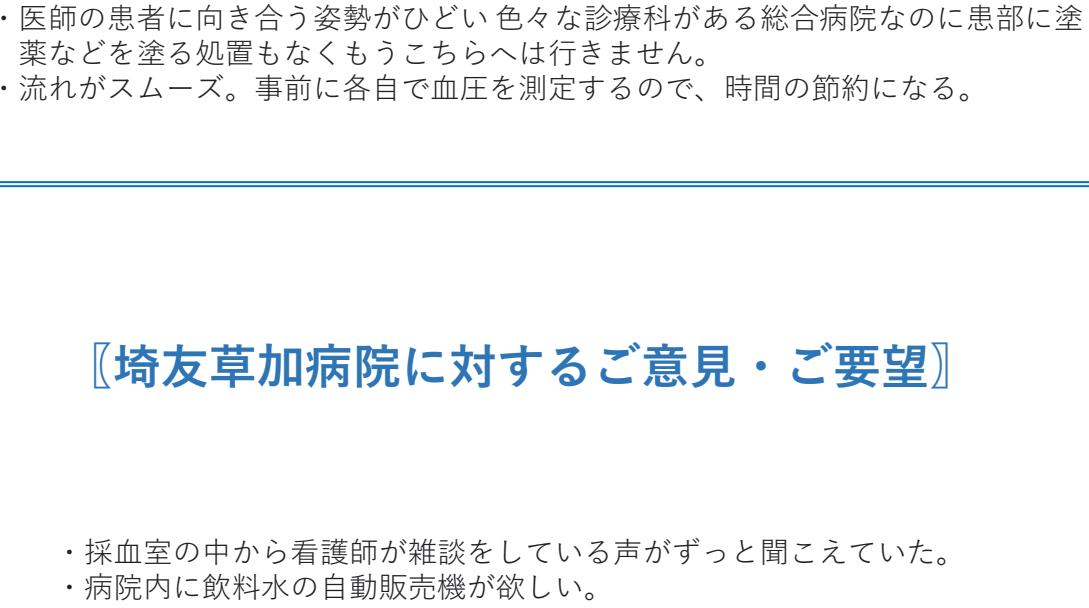


問7で「悪い」・「とても悪い」を選択された方の理由

もう少しレイアウトを工夫し、見易くしてほしい

問8. 職員の言葉遣いや態度、説明や対応の印象についてお聞かせ下さい。（職種ごと）

97件の回答



問10の理由についてのご意見

97件の回答

- ・職員の方が親切だから。
- ・他の家族も通院したことがあり良かったから。
- ・清潔感のある病院だし、先生方や看護師さん達も優しく相談もしやすいので。ただし予約制なので初診となると待ち時間がどのくらいなのか気になります。
- ・院内で静かで、良かった。
- ・医師、看護師の対応が患者の気持ちに寄り添っているから。
- ・受け付けから診察の流れがスムーズです。対応が親切です。
- ・看護師の対応説明、笑顔で素晴らしい、医師説明、診察も他の病院よりも安心して診察できるので。
- ・医師、看護師さんが、とても丁寧に対応してくれます。特に看護師さんは、高齢者に対して優しく声をかけている対応は、仕事とはいえ、なかなかできないと思いますが、すべての看護師さんが、そのような対応されていることは、本当に素晴らしいと思います。最近は、大きな病院も、小さなクリニックでも、このように対応してくれるところはないと思うので、ぜひ、知人に紹介したいと思います。
- ・医師、看護師さんが、とても丁寧に対応してくれます。特に看護師さんは、高齢者に対して優しく声をかけている対応は、仕事とはいえ、なかなかできないと思いますが、すべての看護師さんが、そのような対応されていることは、本当に素晴らしいと思います。最近は、大きな病院も、小さなクリニックでも、このように対応してくれるところはないと思うので、ぜひ、知人に紹介したいと思います。
- ・医師、看護師とも、とても親切で優しいから。
- ・駅近く、きれいで予約制なので混雑がない。
- ・医師の患者に向こう姿勢がひどい色々な診療科がある総合病院なのに患部に塗り薬などを塗る処置もなくもうこちらへは行きません。
- ・流れがスムーズ。事前に各自で血圧を測定するので、時間の節約になる。

- ・長い期間、かかっておりますが、少しずつでも改良がみられ、以前の場所から移転してからはかなり改良され、待ち時間も少なく、良い病院と判断したから。
- ・先生をはじめ、看護師さん、事務の方、皆さん優しくて丁寧です。
- ・親身に診てくださる。説明も分かりやすく、時にはメモに書いて下さるのもとても助かります。看護師さんはとても温かく接してくださり、今まで嫌な思いをしたことがありませんので、安心して通院できるからです。
- ・自分が受診して良かったから。
- ・全体的にスムーズに診察が受けられる
- ・血液検査などもすぐに結果が分かるから。
- ・自宅から通いやすかったから。職員の方も親切だから。
- ・自分が親切だから。
- ・自分が安心して診察をうけられているので
- ・医師が優秀である。
- ・医師の信頼
- ・個人的には良いと思うが、夜間も（急な場合）診察してもらえたから
- ・血液検査などもすぐに結果が分かるから。
- ・自宅から通いやすかったから。職員の方も親切だから。
- ・駅から近く、とても広くて、職員の方の対応もよかったから。
- ・駅の近くで大きい病院だから。
- ・予約しなくても診察が受けられるので
- ・きれいだから。みんな親切だから。
- ・対応がよく、融通がきく
- ・自宅から近く、親切だから
- ・職員の方々親切
- ・診療科が多いから。
- ・全体的にきれいで院長先生も優しいから。
- ・若い人が多い
- ・誠実を感じる。

【埼友草加病院に対するご意見・ご要望】



アンケートにご協力いただき
ありがとうございました

SAIYU SOKA HOSPITAL