

患者様各位

「患者様満足度アンケート調査」ご協力のお礼

透析患者様におかれましては、2023年11月に実施しました「患者様満足度アンケート調査」にご協力いただき、誠にありがとうございました。厚く御礼申し上げます。

ご協力いただきました貴重なご意見やご要望は、1つ1つ吟味し、今後のより良い病院運営のため大いに参考とさせていただきます。

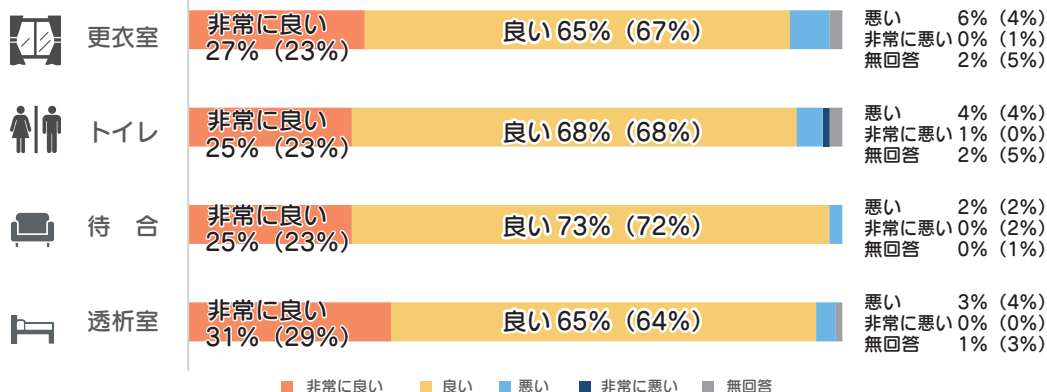
なお調査結果につきましては、院内掲示及び当院ホームページにてご報告申し上げます。

以上
2023年12月
医療法人埼玉会埼玉草加病院
透析室 医長 中村 裕也

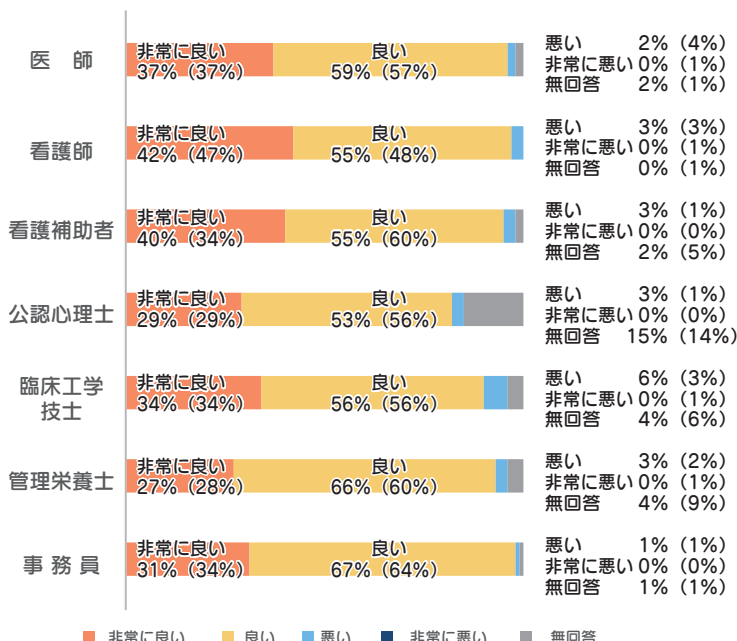
患者様満足度アンケート

調査期間 2023年11月15日～11月30日 回答率 48.9% (395枚配布 回収193枚)

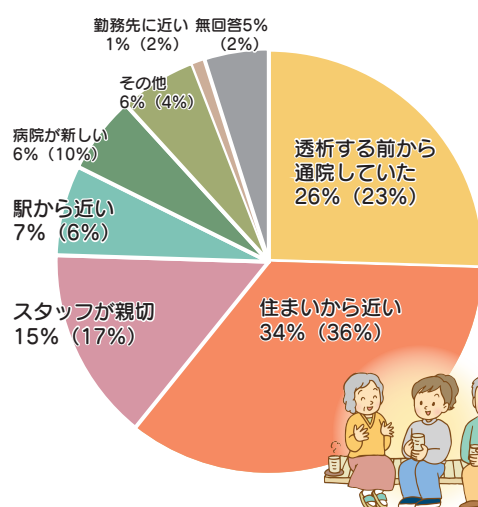
設備の清潔さ



職員の接遇について



当院で透析をされている理由



その他の理由

- ・他院からの紹介
- ・送迎バスがある
- ・夜間透析があるから
- ・通院中の人からスタッフが優しいと聞いた
- ・北谷にあったからこの病院にしたのに転院したので困っている
- ・通院していた家族から評判を聞いていた
- ・公認心理士さんの面談を受けて生きる希望を強く受けました

※上記結果はアンケート結果から一部抜粋
※表中の括弧内の数字は前年度結果