

## 「埼友草加病院 一般外来 患者様満足度アンケート調査」

ご協力のお礼

一般外来患者様におかれましては、2022年9月から約2ヶ月間に渡る「患者様満足度アンケート調査」にご協力をいただき誠にありがとうございました。厚く御礼を申し上げます。ご協力いただきました貴重なご意見やご要望は、1つ1つ吟味し、今後のより良い病院運営のため大いに参考とさせていただきます。

当初にもご説明を申し上げた通り、今回の調査も昨年同様、新型コロナウイルス対策として、印刷物によるアンケート調査は行わず、Web（オンライン）を使用した電子アンケート調査で実施させていただきました。但し、電子機器をお持ちでない方や不慣れな方については、印刷物によるアンケート調査でご協力をいただいております。

今後も皆様のご意見を十分に検討しつつ、また何より、感染状況の動向などを確認しながら、皆様にご迷惑のない調査方法を検討していきたいと考えます。『良質で温かい医療』を患者様にご提供できるよう努めて参りますので、引き続きご理解とご支援のほどよろしくお願ひ申し上げます。

なお調査結果につきましては、院内電子掲示板及び当院ホームページにてご報告申し上げます。

以上

2023年3月22日

医療法人 埼友会 埼友草加病院

院長 大澤勲

## 患者様満足度アンケート調査結果

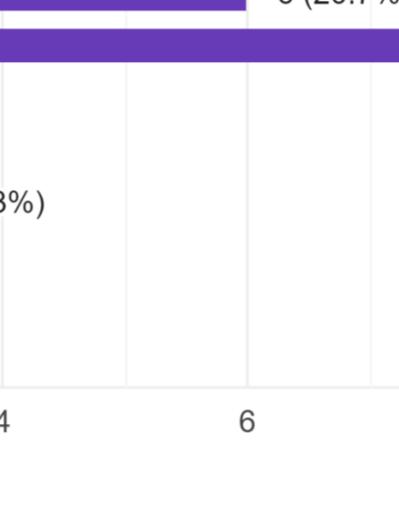
アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様から頂戴いたしましたご意見をもとに改善を検討させていただきます。今後も患者様に、より良質で温かい医療を提供できるよう、職員一同努力してまいります。

患者様（回答者）について 調査期間：2022年9月1日～10月31日 回答者：29人

問1. ご性別  
29件の回答

● 男性

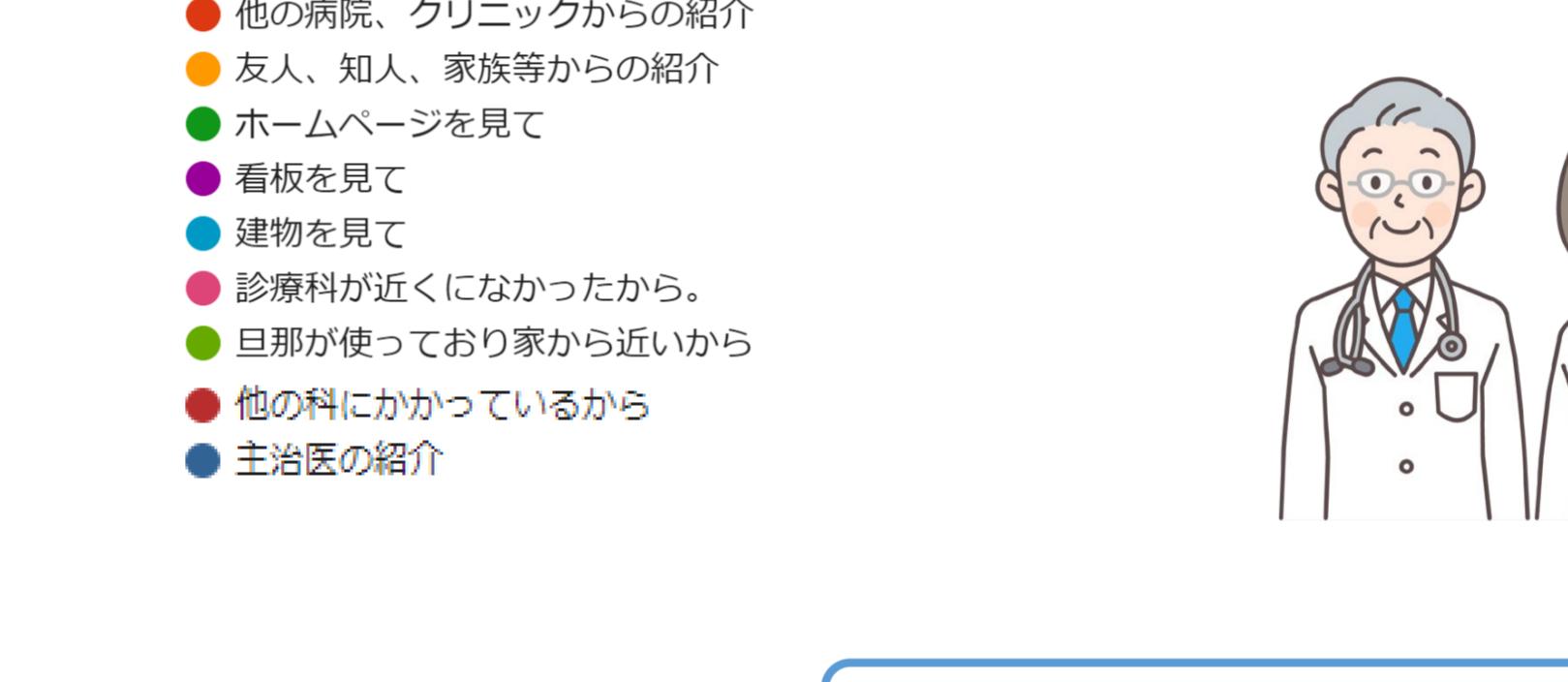
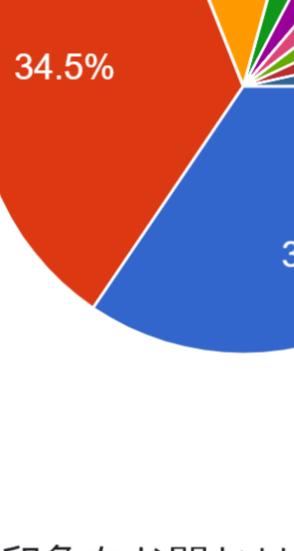
● 女性

問2. ご年齢  
29件の回答

▲ 1/2 ▼

問3. 本日、当院で受診された診療科すべてにチェックを付けて下さい。

29件の回答



問4. 受診するにあたり、当院を選ばれた理由であてはまるものにチェックを付けて下さい。

29件の回答

● 自宅や職場、学校から近いから

● 他の病院、クリニックからの紹介

● 友人、知人、家族等からの紹介

● ホームページを見て

● 看板を見て

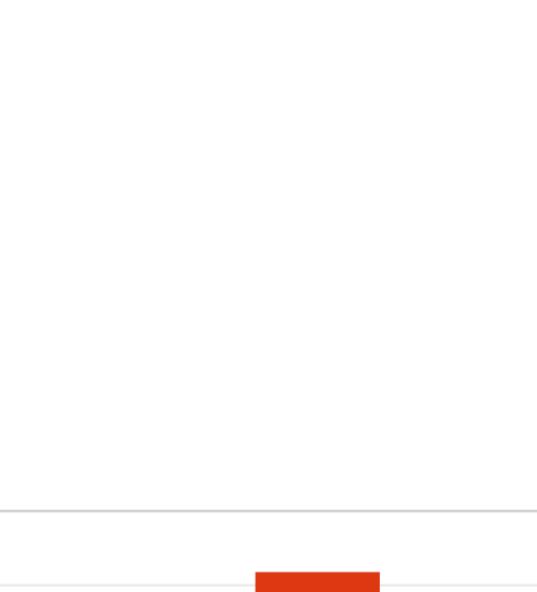
● 建物を見て

● 診療科が近くになかったから。

● 旦那が使っており家から近いから

● 他の科にかかっているから

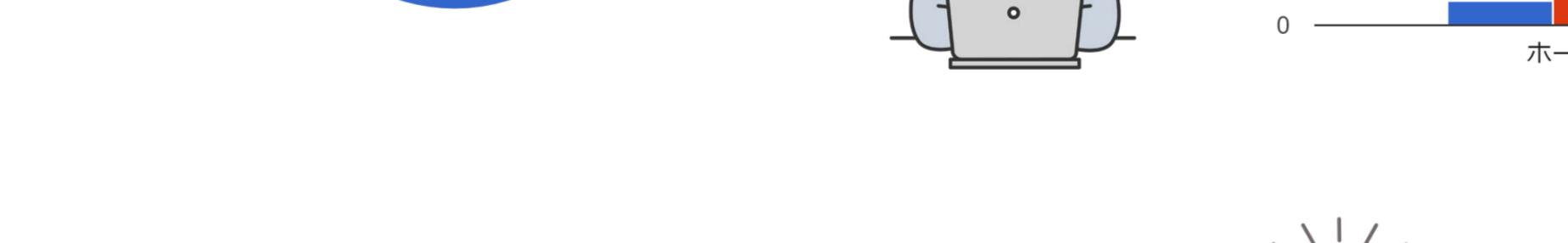
● 主治医の紹介



問5. 設備について印象をお聞かせ下さい。

29件の回答

20 非常に良い 良い 悪い とても悪い



## 「病院の設備」についてのご意見

- ・トイレの便座(小)数が少なく、待つ時がある。
- ・わかりやすい表示案内、2階受付及びロビー案内の方の親切な対応に感謝しております。

問6. 当院のホームページを見たことはありますか？

29件の回答

51.7%

48.3%

● 見たことがある

● 見たことがない

● その他

● その他

● 見たことがある

● 見たことがない

● その他

●