

改善事項の取組について（2019年度）

外来患者様より頂いた2019年度患者様満足度調査（アンケート）結果のご意見を基に検討した改善項目（環境・設備）です。



給水機、ウォーターサーバーがほしい。

埼玉草加病院



総合受付の後方部に、自動販売機（水）を設置いたしました。



トイレに杖ホルダーがほしい。

埼玉草加病院



各トイレに杖ホルダーを設置しました。



行き先が分かりづらい、案内掲示板や説明にひと工夫あれば助かる。

埼玉草加病院



診察用ファイルの外来マップをリニューアルいたしました。

今後も患者様に、より良質で温かい医療を提供できるよう、患者様が利用しやすい環境を目指して参ります。



埼玉草加病院
SAIYU SOKA HOSPITAL