

## 改善事項の取組について（2020年度）

外来患者様より頂いた2020年度患者様満足度調査（アンケート）結果のご意見を基に検討した改善項目（環境・設備）です。



血圧計の高さが替えられると助かる。

埼玉草加病院



椅子にクッションを設置しました。  
また、ご要望があればスタッフにお声を掛けて下さい。



2台の血圧測定器の位置が近いので、離して欲しい。

埼玉草加病院



間隔を約2メートル取りました。



ジェットタオルが使用不可の為、ペーパータオルを設置して欲しい。

埼玉草加病院



ジェットタオルには、使用禁止の案内を掲示させて頂き、ペーパータオルを設置しました。

今後も患者様に、より良質で温かい医療を提供できるよう、患者様が利用しやすい環境を目指して参ります。



埼玉草加病院  
SAIYU SOKA HOSPITAL