

### 「埼玉草加病院 一般外来 患者様満足度アンケート調査」 ご協力のお礼

一般外来患者様におかれましては、2021年12月から約2ヶ月間に渡る「患者様満足度アンケート調査」にご協力をいただき誠にありがとうございました。厚く御礼を申し上げます。ご協力いただきました貴重なご意見やご要望は、1つ1つ吟味し、今後のより良い病院運営のため大いに参考とさせていただきます。

当初にもご説明を申し上げた通り、今回の調査は新型コロナウイルス対策として、印刷物によるアンケート調査は行わず、Web（オンライン）を使用した電子アンケート調査で実施させていただきました。但し、電子機器をお持ちでない方や不慣れな方については、印刷物によるアンケート調査でご協力をいただいております。

今後も皆様のご意見を十分に検討しつつ、また何より、感染状況の動向などを確認しながら、皆様にご迷惑のない調査方法を検討していきたいと考えます。『良質で温かい医療』を患者様にご提供できるよう努めて参りますので、引き続きご理解とご支援のほどよろしくお願い申し上げます。

なお調査結果につきましては、院内電子掲示板及び当院ホームページにてご報告申し上げます。

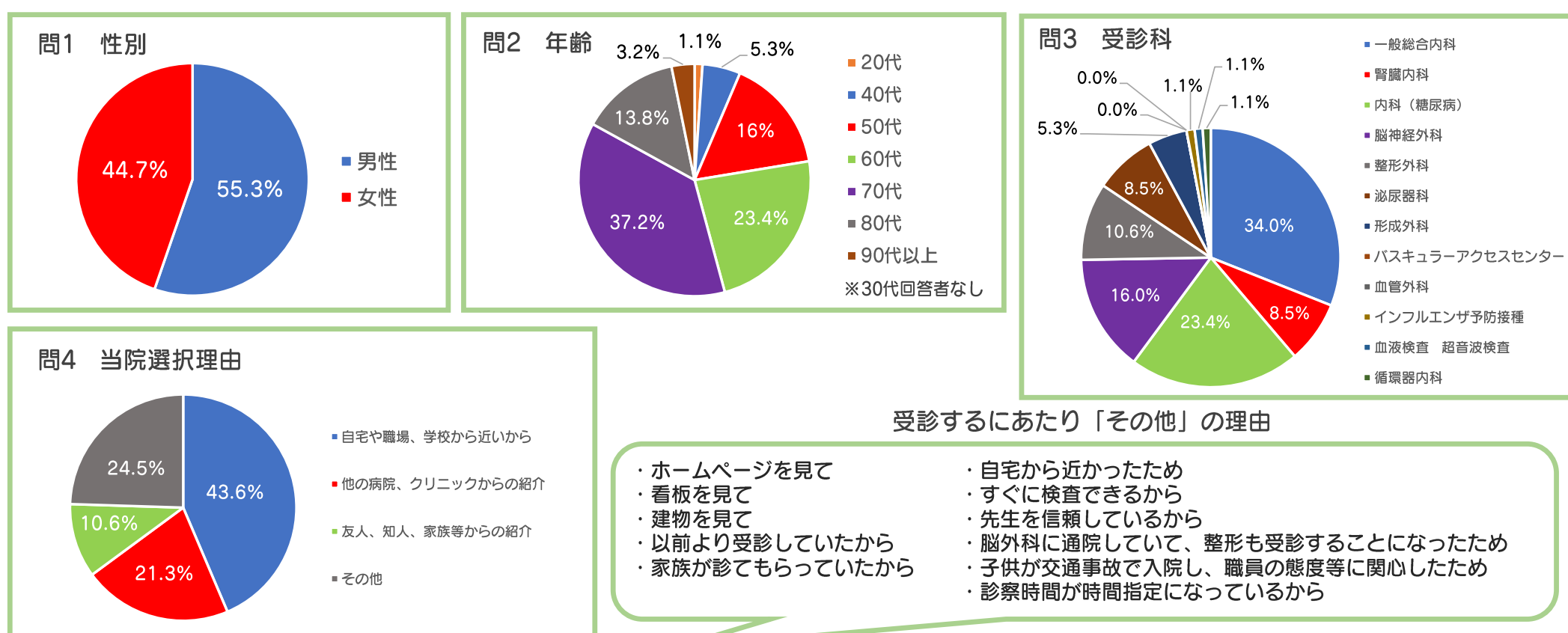
以上

2022年4月26日  
医療法人 埼玉会 埼玉草加病院  
院長 大澤勲

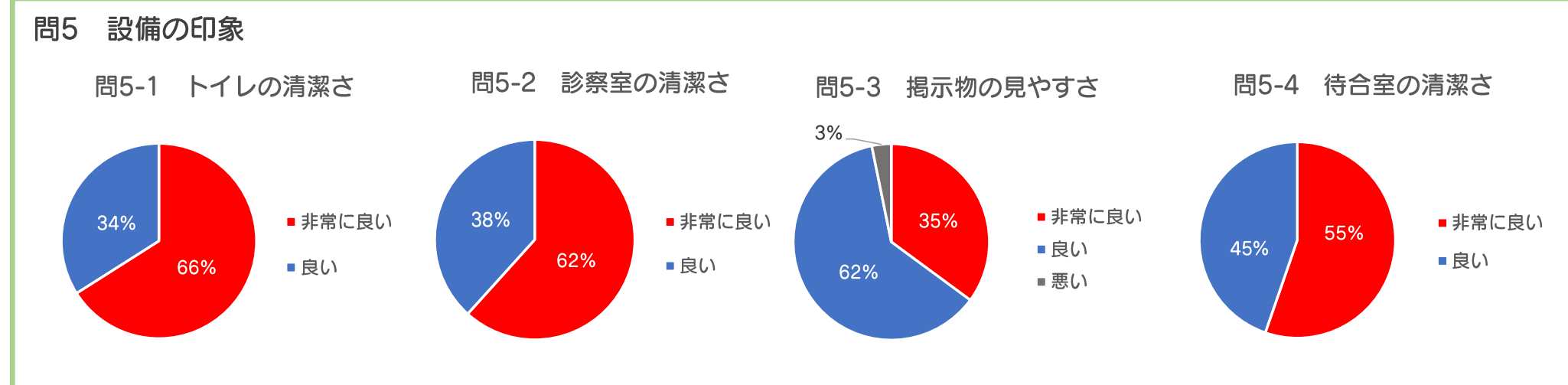
## 患者様満足度アンケート調査結果

アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様から頂戴いたしましたご意見をもとに改善を検討させていただきます。今後も患者様に、より良質で温かい医療を提供できるよう、職員一同努力してまいります。

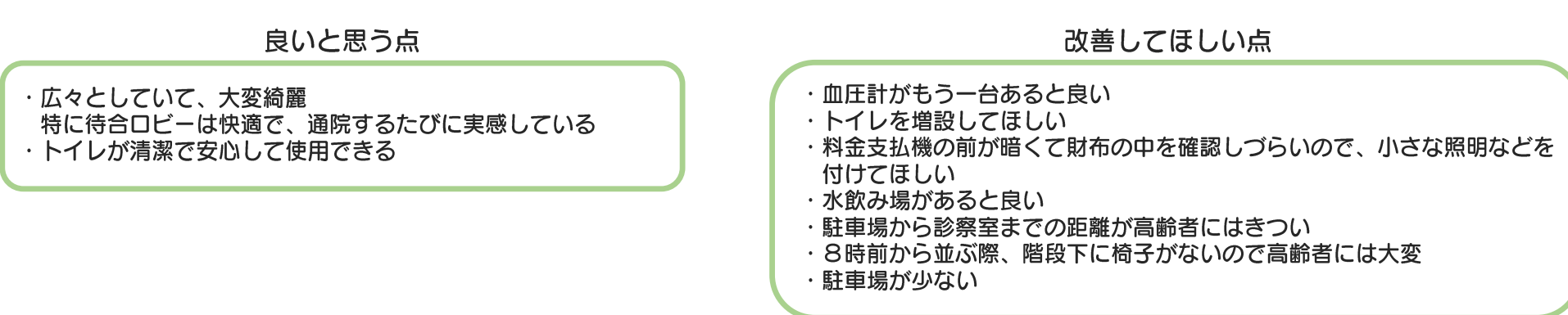
患者様（回答者）について 調査期間：令和3年12月～令和4年1月 回答者数：94人



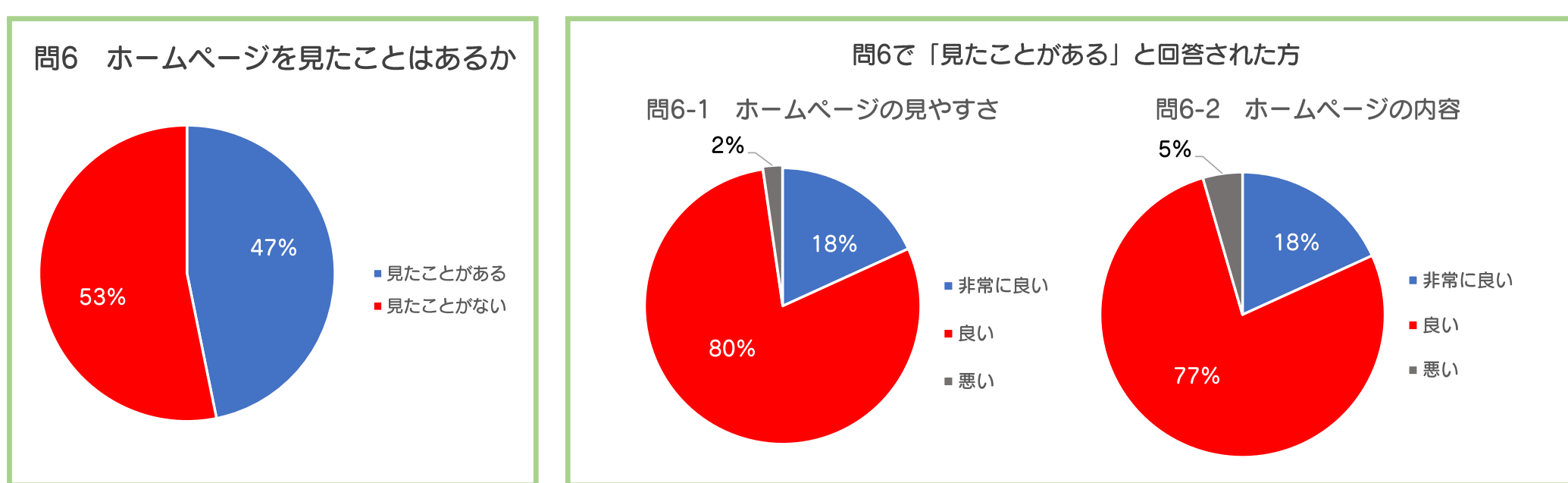
## 設備について



### ◆病院設備についてのご意見◆



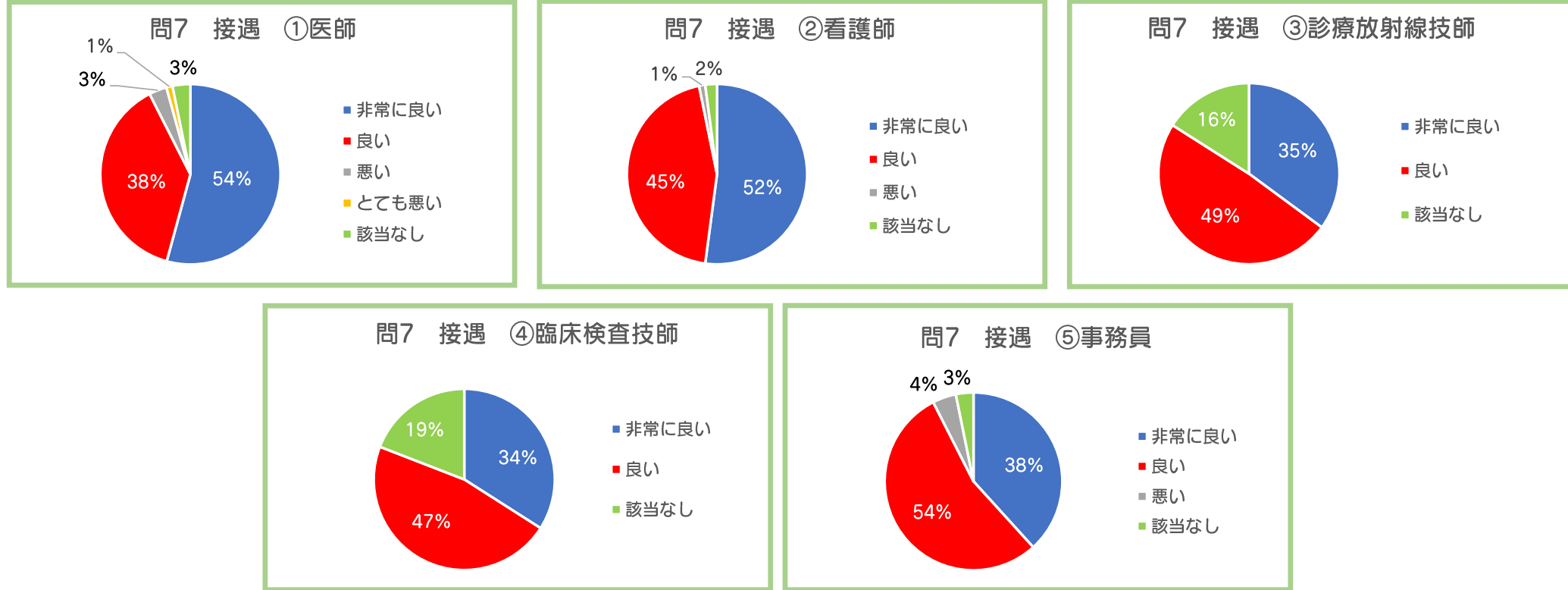
## ホームページについて



### ◆ホームページについてのご意見◆

- より細かな説明を記載しても良いと思う
- 見づらい

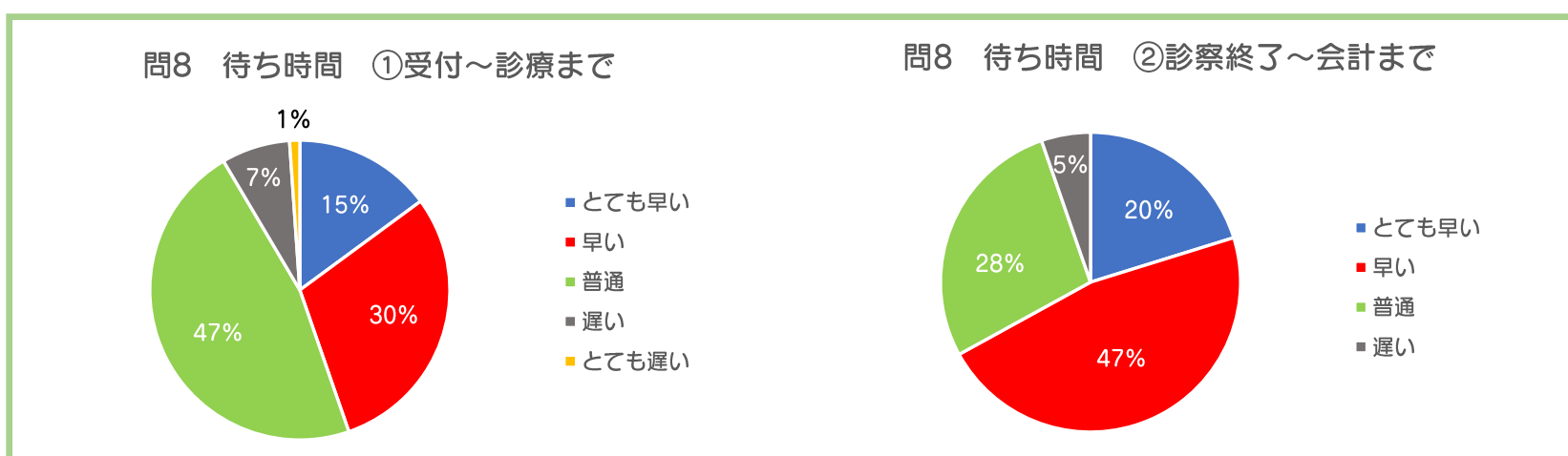
## 接遇について



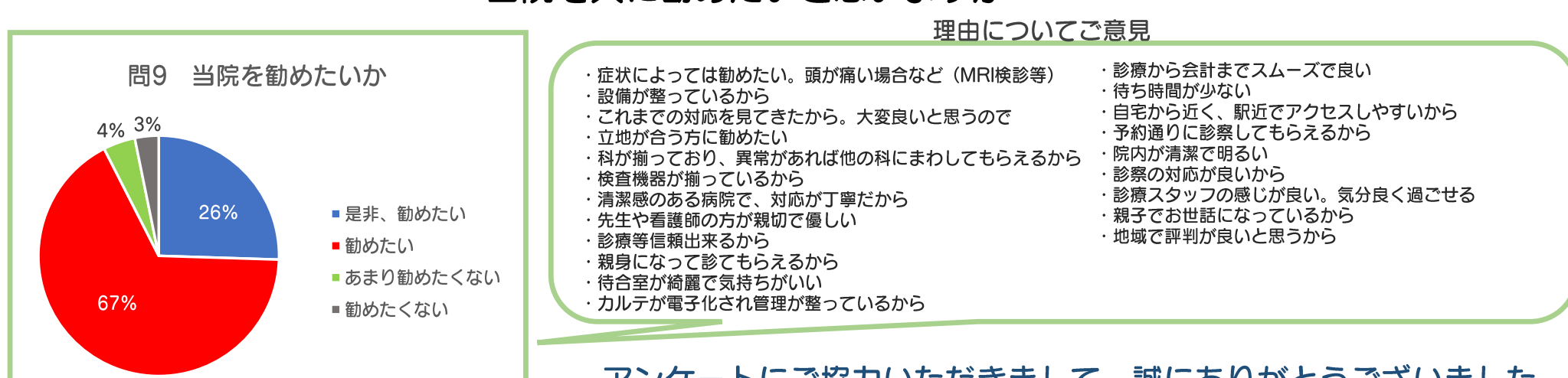
### 問7で「悪い」「とても悪い」と選択された方のご意見

- 対応が無愛想に感じた
- たまに感じの悪い事務スタッフがいる
- 態度が横柄で説明不足に感じた
- 検査結果の説明が分かりにくい。患者に分かるように説明してほしい
- 質問について誠実な対応を感じない

## 待ち時間について



## 当院を人に勧めたいと思いますか



アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。