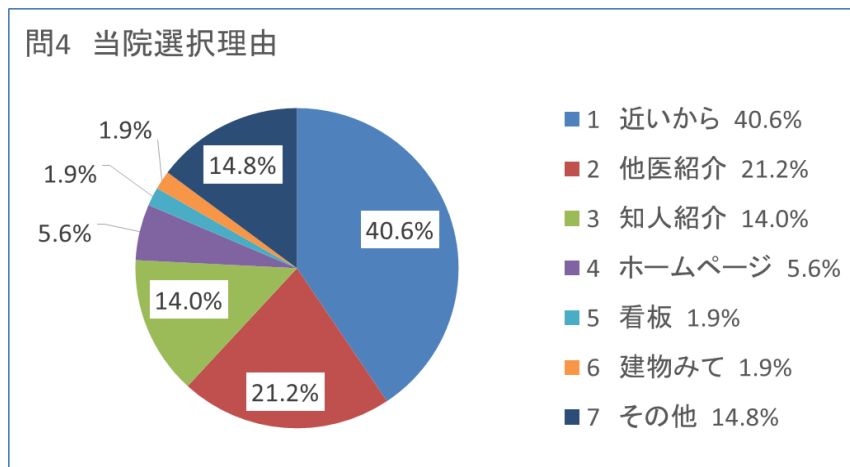
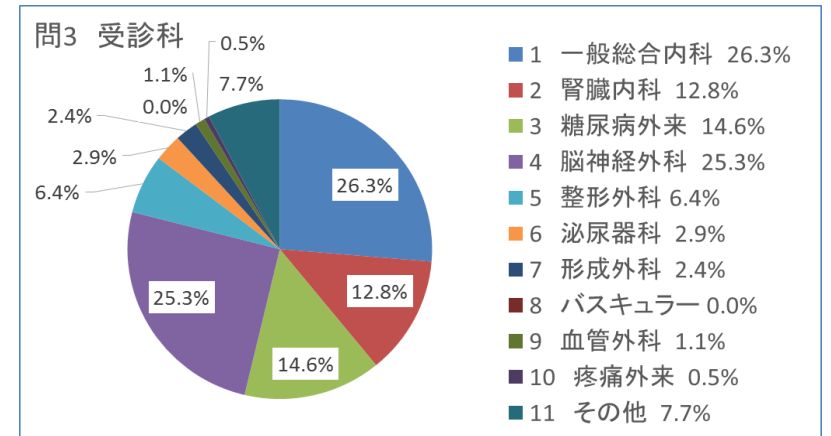
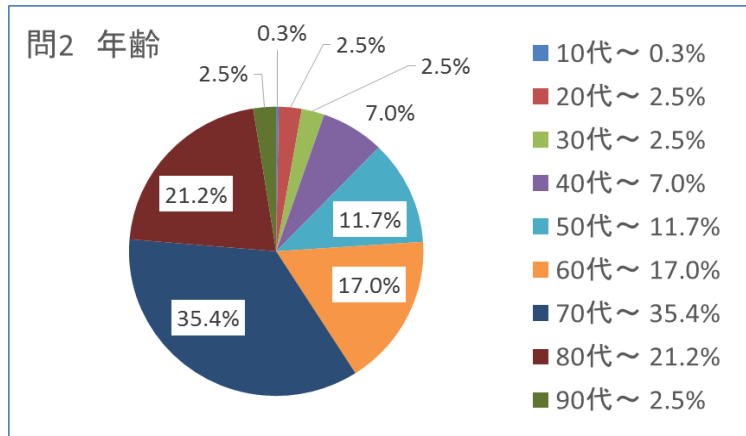
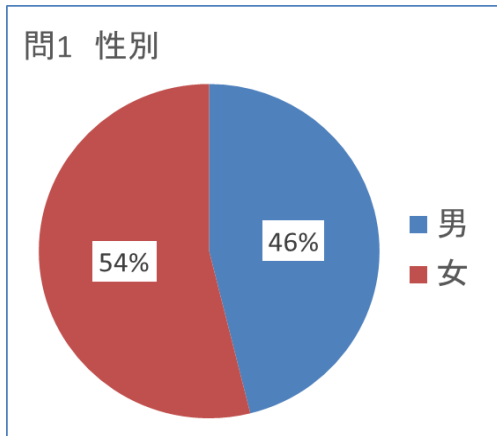


患者様満足アンケート調査 結果

アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様から頂戴いたしましたご意見をもとに改善を検討させていただきます。今後も患者様に、より良質で温かい医療を提供できるよう、職員一同努力してまいります。

調査期間：令和元年9月12日～10月8日 回答者数：373人

患者様(回答者について)問3 問4は複数回答

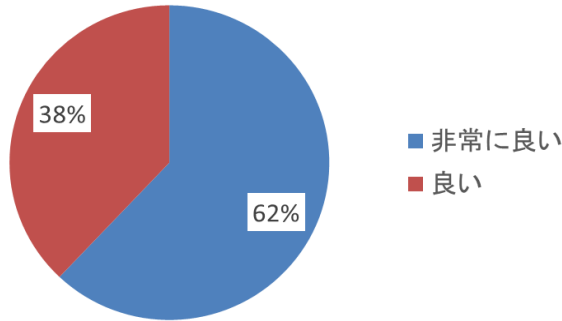


◇受診するにあたり「その他」の理由◇

- ・待合室が広いから
- ・以前に受診したから
- ・北谷のときからお世話になっているから
- ・草加市特定健診をうけたから
- ・主治医が埼玉草加病院に異動しそれに伴って
- ・入院したから
- ・担当医が信頼できるから
- ・クリニックより病院の方が安心だと思うから
- ・新聞の記事を読んで
- ・市の案内で
- ・予約ができるから
- ・設備が整っているから
- ・いろいろな科があるから
- ・新聞広告をみて
- ・信頼ができる病院だから
- ・特殊な疾患で専門医がいるから
- ・駅前だから
- ・救急車で来てから
- ・オレンジカフェに来て
- ・MRIをしたいから

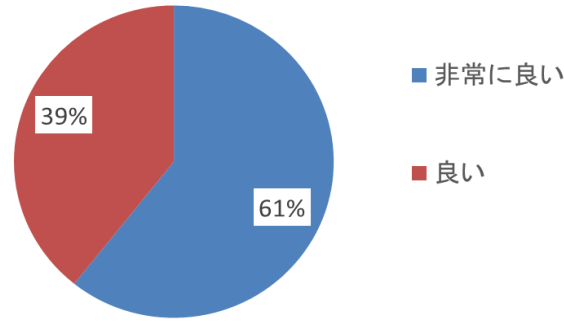
設備について

問5-1 トイレの清潔



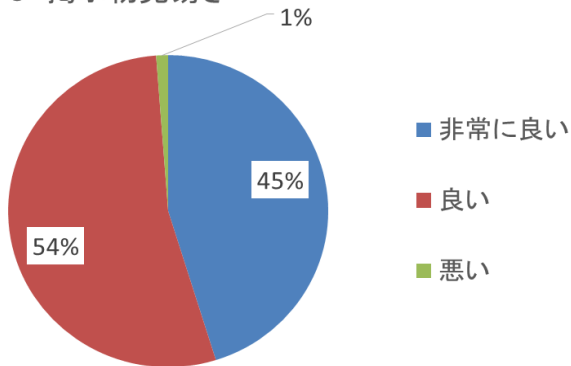
※悪い/とても悪い...評価なし

問5-2 診察室の清潔



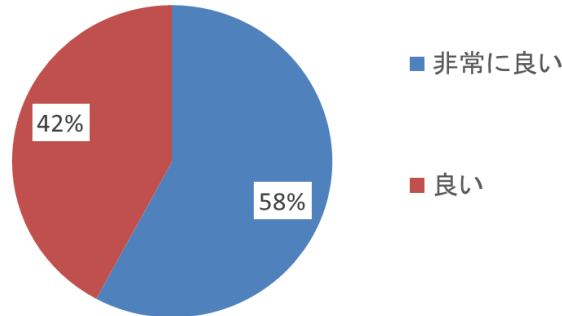
※悪い/とても悪い...評価なし

問5-3 掲示物見易さ



※とても悪い...評価なし

問5-4 待合室清潔さ



※悪い/とても悪い...評価なし

◇病院設備についての意見◇

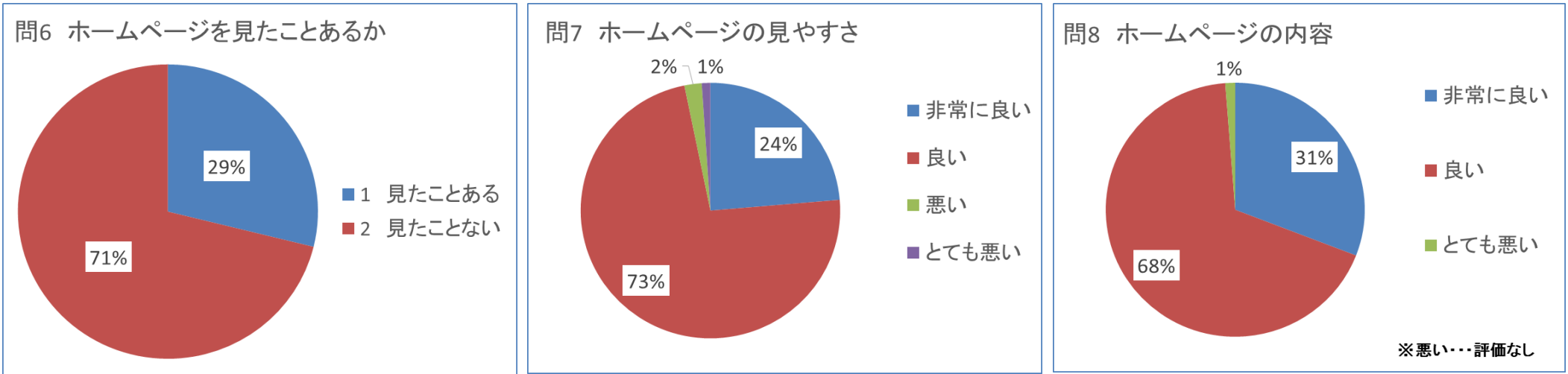
良いと思う点

- ・心配なことに対応できるMRI CTとか安心してお任せできます
- ・設備に関しては申し分ないくらい普通で良いと思います
- ・とても設備の良い感じの良い病院だと思いました
- ・すべて良しです。今後ともよろしく願います
- ・近代的なすぐれた設備並びに維持管理が適切だと思います
- ・検査を受けることができとても良い
- ・きれいです
- ・非常に良い
- ・分かりやすくきれいで感じ良いです

改善してほしい点

- ・給水器、ウォーターサーバーが欲しい
- ・TV放映をしてほしい
- ・トイレに杖ホルダーが欲しい
- ・行き先が分かりづらい、案内掲示板や説明にひと工夫あれば助かる
- ・新聞、雑誌が見られたら
- ・血圧測定器の場所が狭い
- ・JCB/AMEX等も使用できるようにしてほしい
- ・採血室のレイアウトを再考慮してほしい

ホームページについて



◇ホームページについての意見◇

良いと思う点

- ・わかりやすく良い

改善して欲しい点

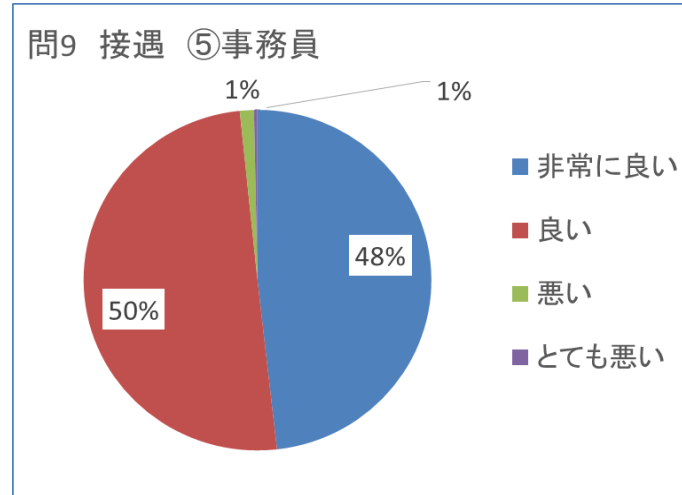
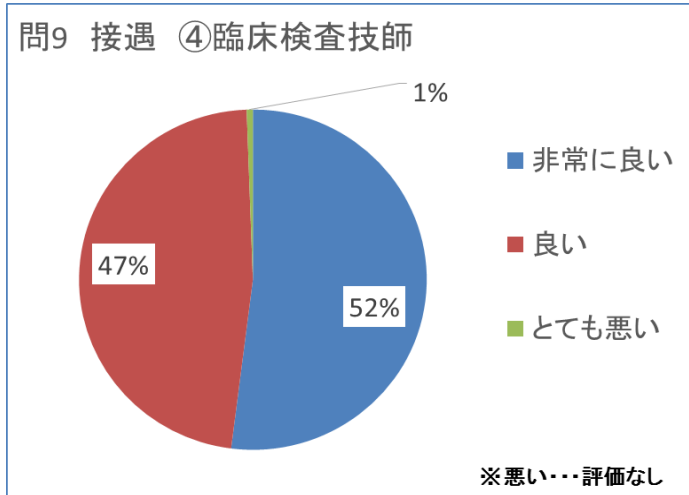
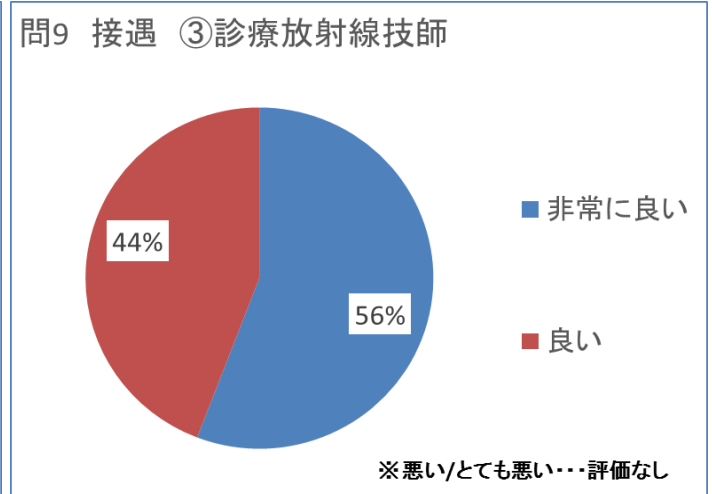
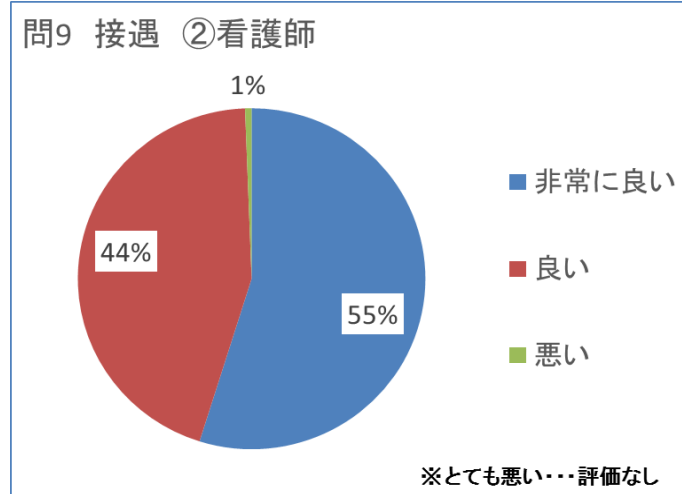
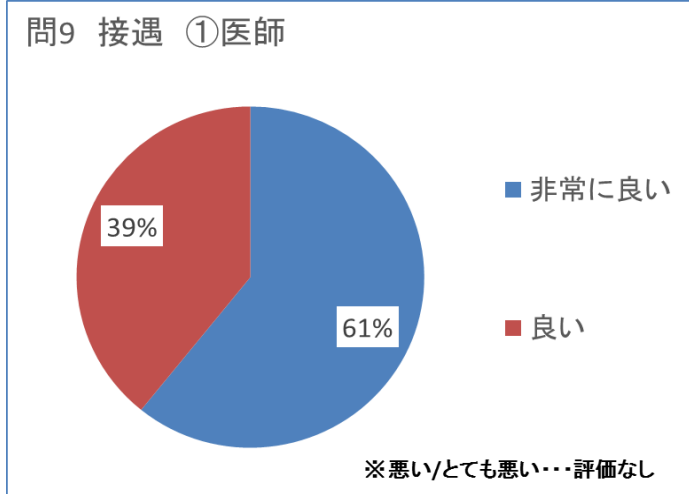
- ・読み方によっては、分かりづらい
- ・一番知りたい情報の外来担当医のページが下の方にある
- ・人間ドッグについてわかりやすいように変更してほしい。

☆当院のホームページについて☆

ホームページでは以下の情報が載っていますのでぜひご利用ください。

1. 外来担当表が載っています。各診療科、専門外来の診療日時の最新情報をご確認いただけます。
2. 内科予約フォーム、腎臓内科初診予約システム、人間ドック予約システムがあり、手軽にインターネットからの予約が可能です。
3. 当院で行われるイベントの告知や報告、緊急のお知らせなど皆様にお伝えしたい内容を掲示しています。その他当院の医療方針や組織、施設についても紹介しています。

接遇について



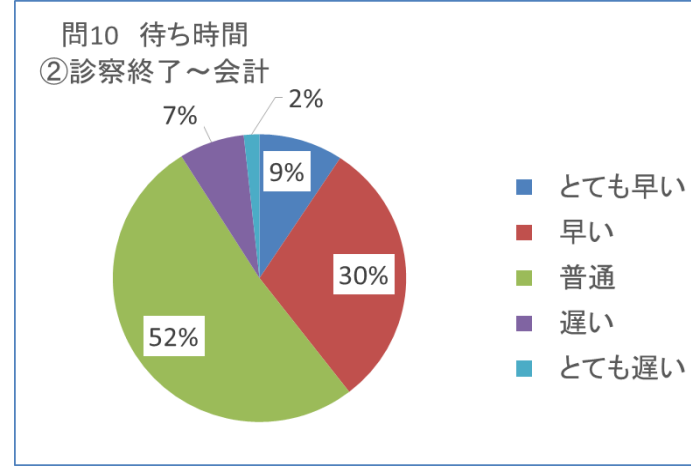
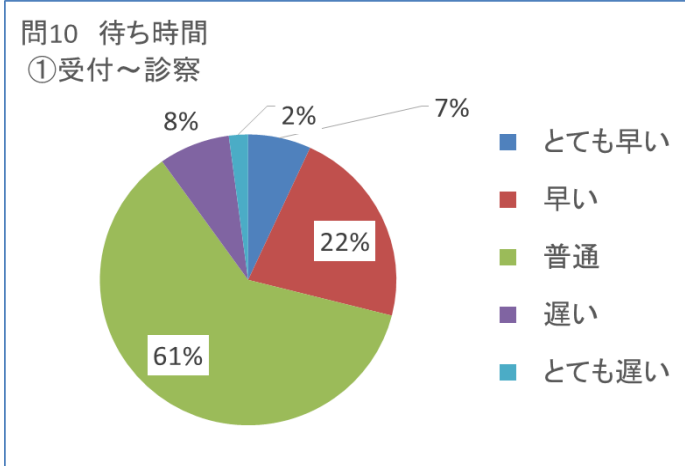
良いと思う点

- ・とても親切に説明してくれた
- ・良く分かる説明でありがたかった
- ・優しく丁寧でした

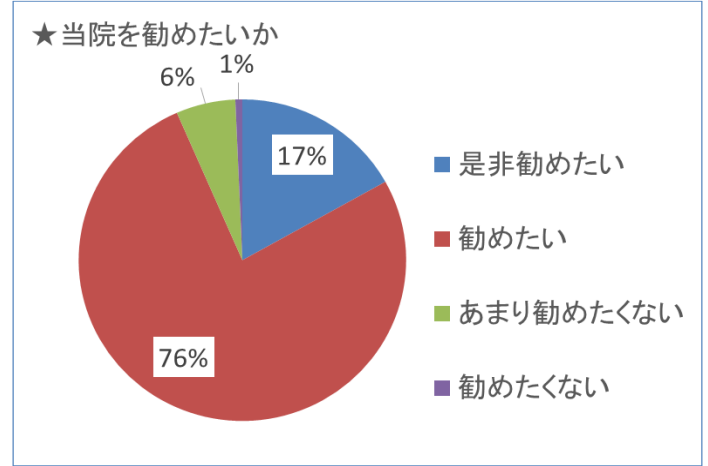
改善して欲しい点

- ・医師が冷たい
- ・少し無愛想な人がいました
- ・事務員の感じが悪かった
- ・説明が分かりにくい
- ・将来透析になるだろうから手の甲から採血して下さいと言われ腹が立った
- ・人によって説明が違っていた

待ち時間について



当院を人に勧めたいと思いますか



◇全体的なご意見・ご要望・お気づきの点◇

良い点

- ・診療科が多い、広い、駅から近い
- ・充実している
- ・院内が明るく清潔感がある
- ・医師や職員の方の対応が良い
- ・親切で優しい
- ・草加市内で一番信頼できる
- ・腎臓内科専門の為勧めたい
- ・先生が信頼できる
- ・予約制が良い
- ・待ち時間が短い
- ・静かで落ち着ける
- ・誠意ある姿勢が感じられる
- ・説明が分かりやすく感じが良い
- ・話をよく聞いてくれる
- ・入りやすい・フランク・敷居が低く威圧的ではない
- ・老人に向いている
- ・病気を治したいと心から思った

改善してほしい点

- ・待ち時間がもう少し短くなると
- ・町内の人、みんな納得できる病院でありたい
- ・受付～会計までの流れが良くわからない。コンシェルジュ的な人がいるとありがたい
- ・診察結果、ケア説明してほしい
- ・待ち時間がかかる

ご意見・ご要望

- ・予約がないと時間がかかる
- ・風邪などの時迅速に診察してほしい
- ・同じ予約時間に何人いるのか事前に教えて欲しい。だいぶ待たされた
- ・健康診断の結果で一時間三十分待たされた
- ・採血する人数がバラバラで時間がかかる
- ・予約時間に間に合わないとキャンセルされてしまう
- ・院内の臭いを改善・待ち時間の短縮
- ・眼科が開業してくれるとありがたい
- ・初診・再診→受付→診療→会計までの流れが分かるような表示が欲しい