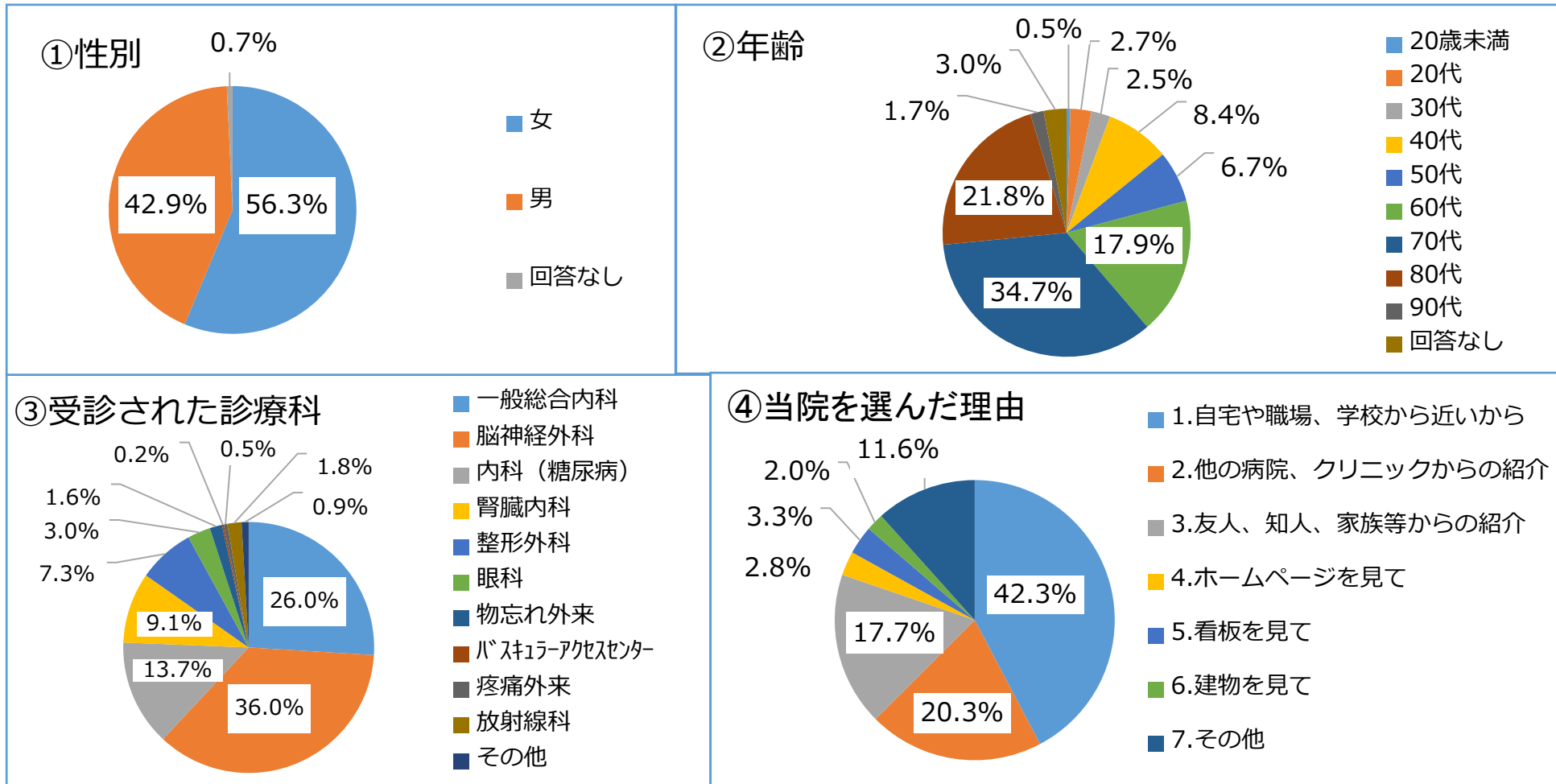


# 患者様満足度アンケート調査 結果

調査期間：平成30年7月19日～8月6日

患者様（回答者）について ※③・④は複数回答可

回答者数：403人



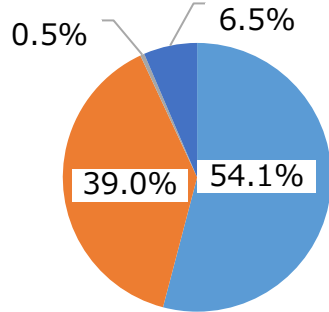
## 「④当院を選んだ理由」における「その他」の詳細

- ・病院の評判を聞いたから
- ・信頼できる先生がいるから
- ・先生の講演会に出席したことで受診しようと思ったから
- ・腎臓内科があったから
- ・腎臓内科の予約が気軽にできたから
- ・脳外科があるから
- ・他院やかかりつけ医に希望診療科が無かったから
- ・土曜日に受診が可能だから

# 患者様満足度アンケート調査 結果

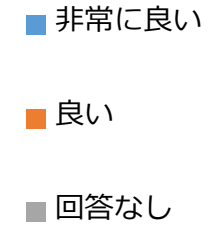
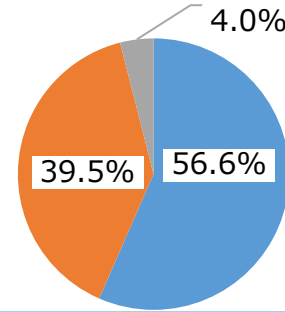
## 設備について

### ⑤ トイレの清潔さや広さ



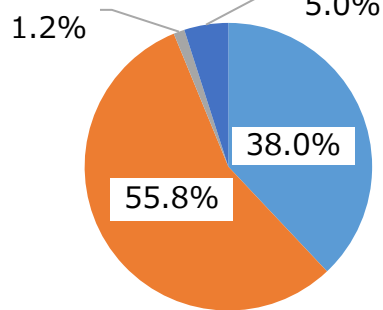
※とても悪い・・・評価なし

### ⑥ 診察室の清潔さ



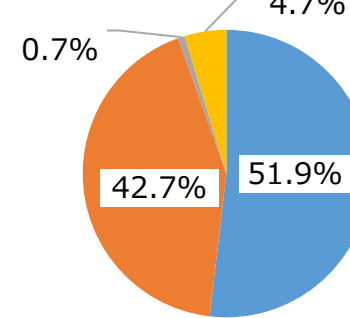
※悪い/とても悪い・・・評価なし

### ⑦ 掲示物の見やすさ



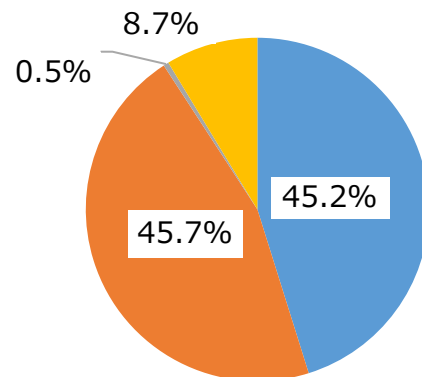
※とても悪い・・・評価なし

### ⑧ 待合室の清潔さ



※とても悪い・・・評価なし

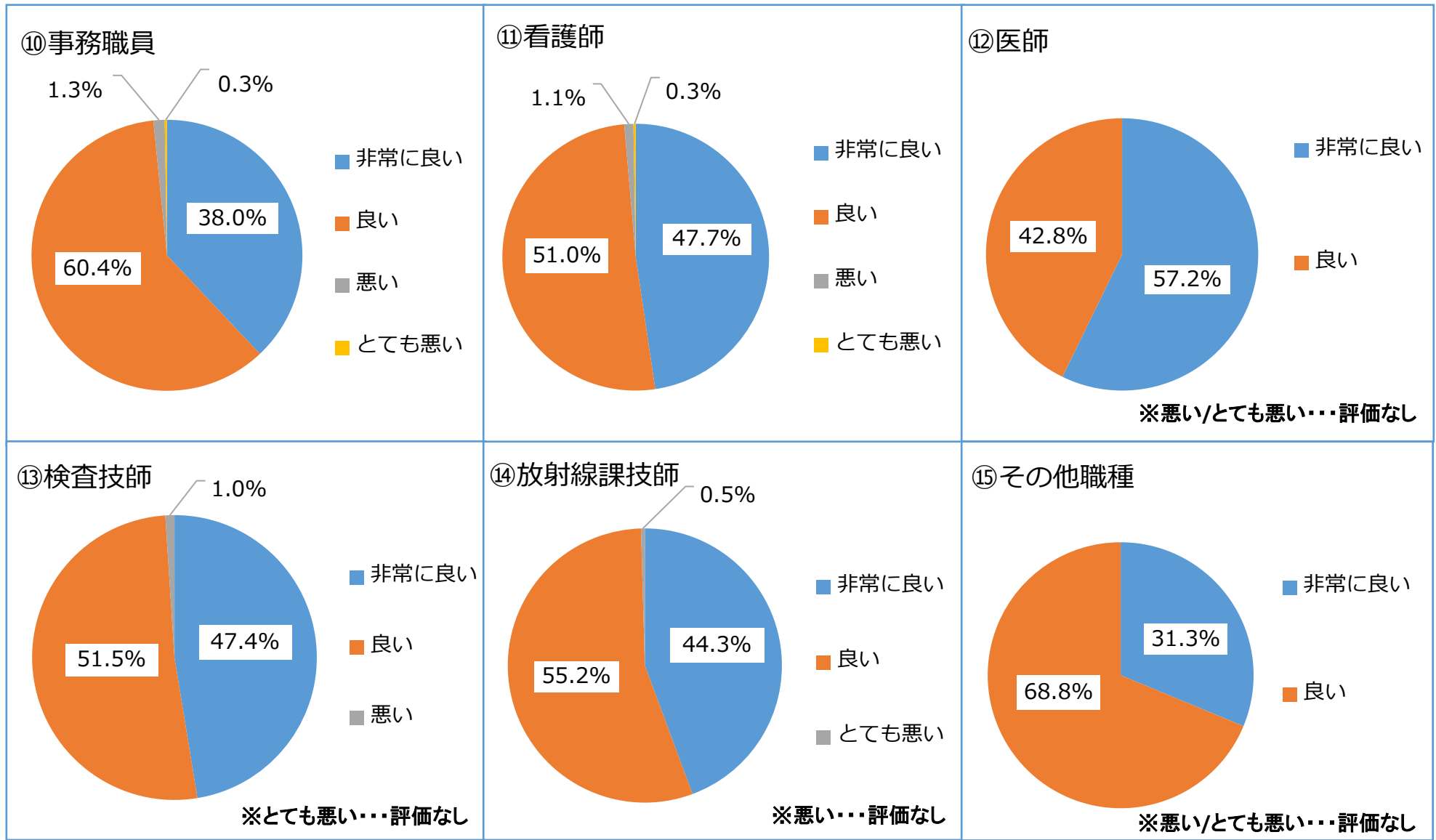
### ⑨ 設備の全体的な評価



※とても悪い・・・評価なし

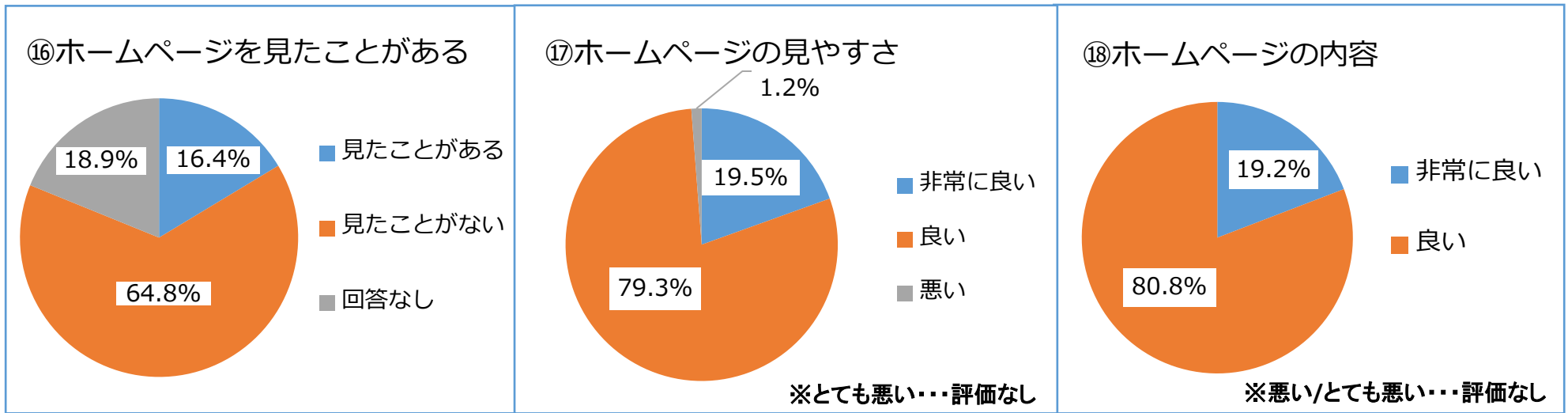
# 患者様満足度アンケート調査 結果

## 接遇について（言葉遣い・態度・説明・対応）

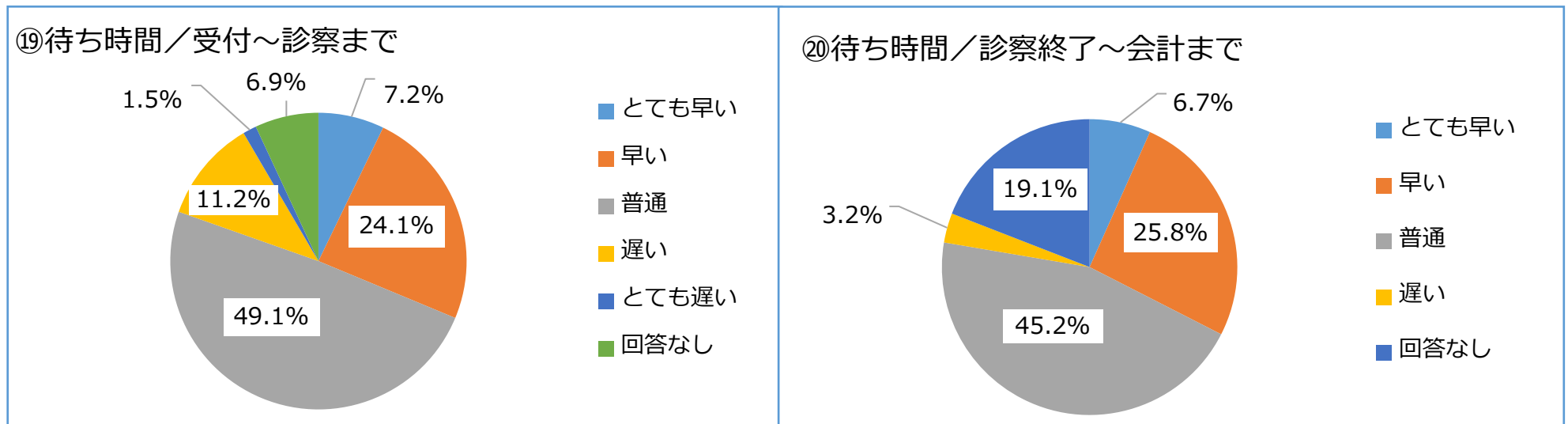


# 患者様満足度アンケート調査 結果

ホームページについて ※⑰・⑱は⑰で「見たことがある」と回答された方のみ回答（66名）



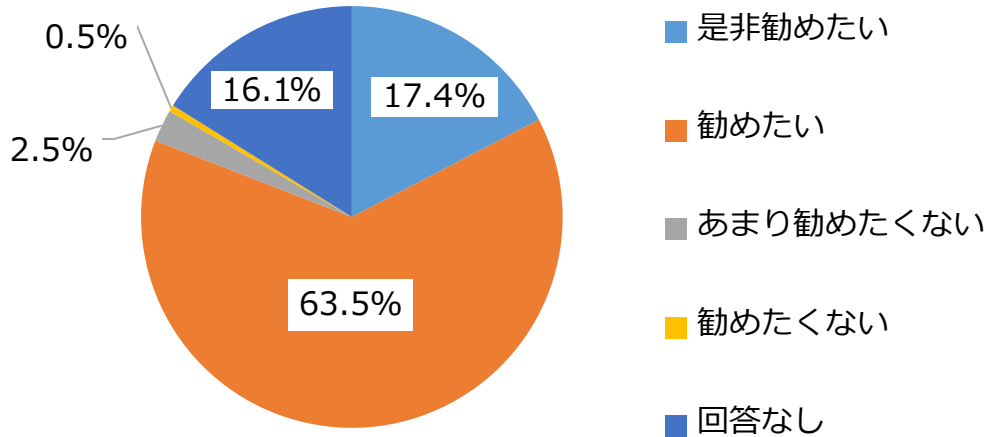
## 待ち時間について



# 患者様満足度アンケート調査 結果

## 総合的な評価について

★当院を人に勧めたいと思いますか★



## 患者様の声

### 施設・設備面

#### 【ご要望】

受付・会計の機械化は高齢の方々には優しくないように思う。  
自動支払機がもう1台あると嬉しい。  
血圧計を増やしてほしい。  
流れづらいトイレがある。トイレクリーナーを常備してほしい。

#### 【ご意見】

診察から検査室への移動が分かりにくい。  
各受付の場所が分かりにくい。  
清掃が行き届いていないところがある。

### 接遇面

#### 【ご要望】

自動血圧計の使用方法が分からず困っている方が見受けられるので、声かけをしてほしい。

#### 【ご意見】

オブラートに包んだ表現をせず、直接的すぎる言い方をされた。  
採血室における看護師の私語で手技に支障が出ている。  
電話対応をする事務員の態度が悪かった。  
受付職員がパソコンばかり向いて患者を見ていない。

### 【その他ご意見・ご要望】

- ・先生の出身校が知りたい。
- ・採血や診察までの待ち時間が長いので短縮してほしい。
- ・先生の説明が非常に分かりやすく良かった。
- ・職員の対応がスムーズで説明、案内を丁寧に行っているのが好印象。
- ・院内が明るく、移転前より気分よく受診できている。

この度は患者様満足度アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

皆様から頂戴いたしました貴重なご意見・ご要望につきましては、各関係部署に周知し改善に努めて参ります。

患者様により良質で温かい医療を提供できるよう、職員一同精進して参りますので、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

病院長