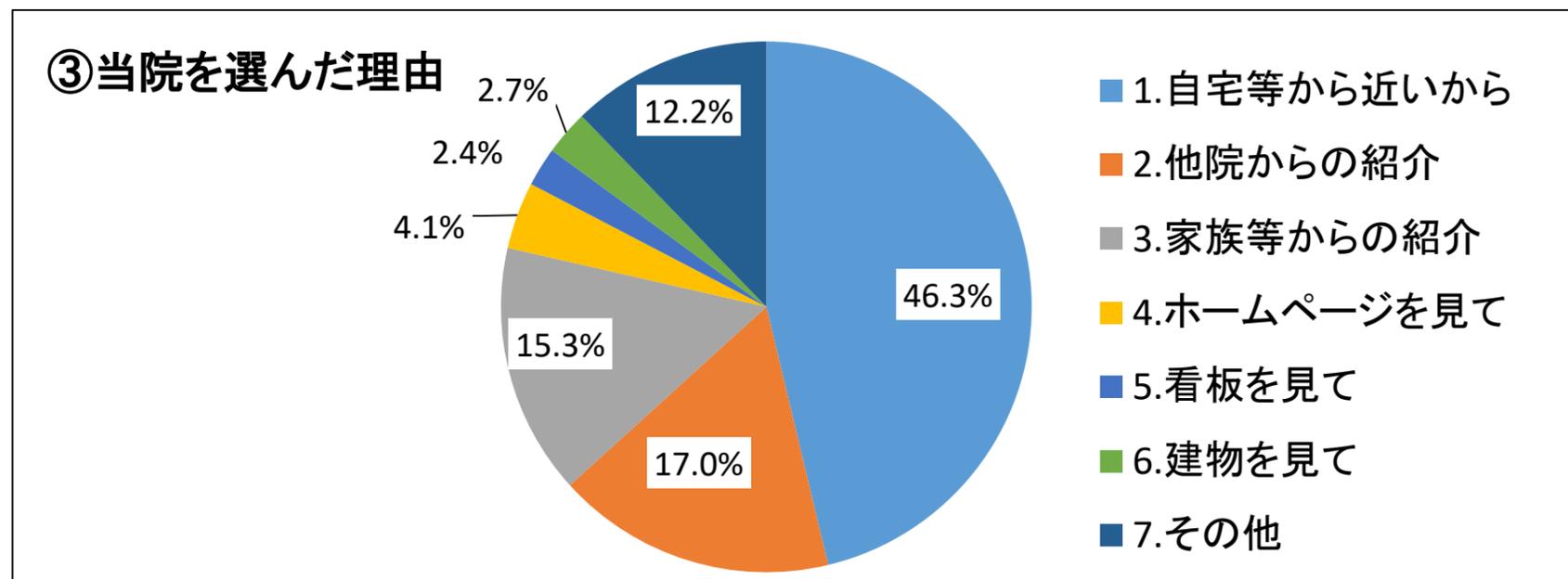
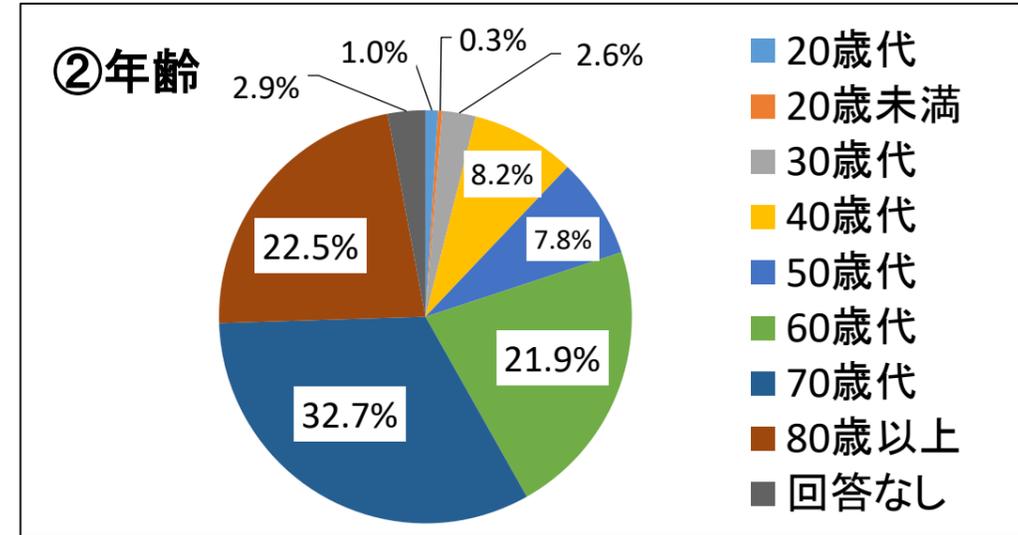
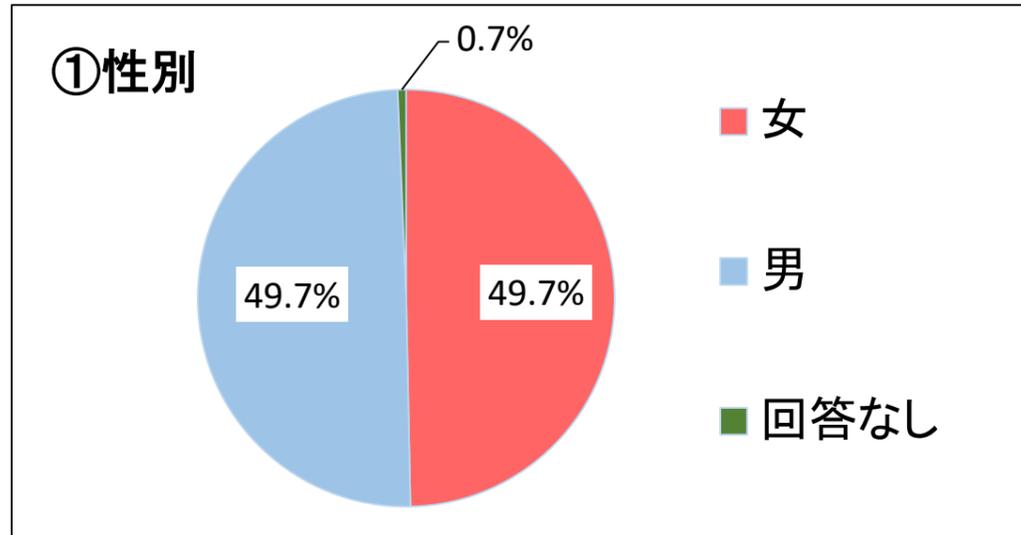


# 患者様満足度アンケート調査 結果

調査期間：平成29年5月15日～5月20日

回答者数：306人

## 患者様(回答者)について

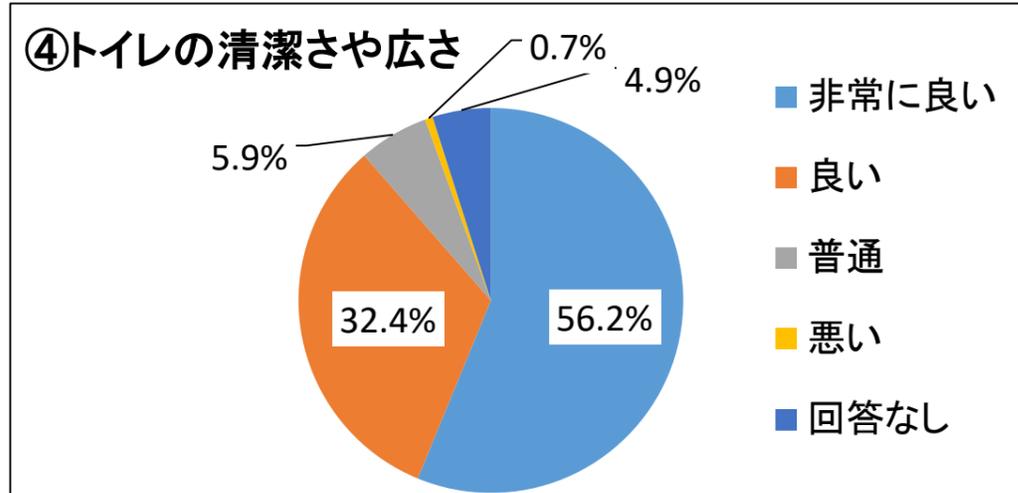


### ③の当院を選んだ「7.その他」の理由

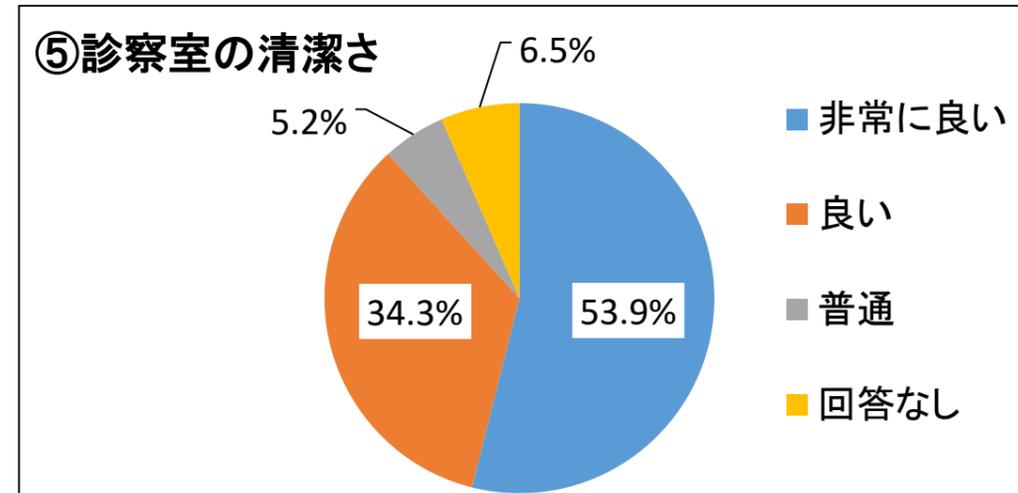
- ・以前から埼玉草加病院を利用していたから。
- ・(新病院移転前の)北谷町のときよりお世話になっており少し遠くなりましたが、続いてお世話様になっております。
- ・脳神経外科があったので。
- ・就職していた頃、この病院が良いと言われて。
- ・お客様(患者)への対応がいいので。
- ・脳梗塞で入院し、その後継続している。

- ・介護施設の紹介による。
- ・30年以上の通院のため。
- ・信頼している。
- ・MRIがあるから。
- ・血液検査など診察内に教えて頂ける。
- ・入院(整形)した時の大澤先生の好感度。
- ・評判がいいから。

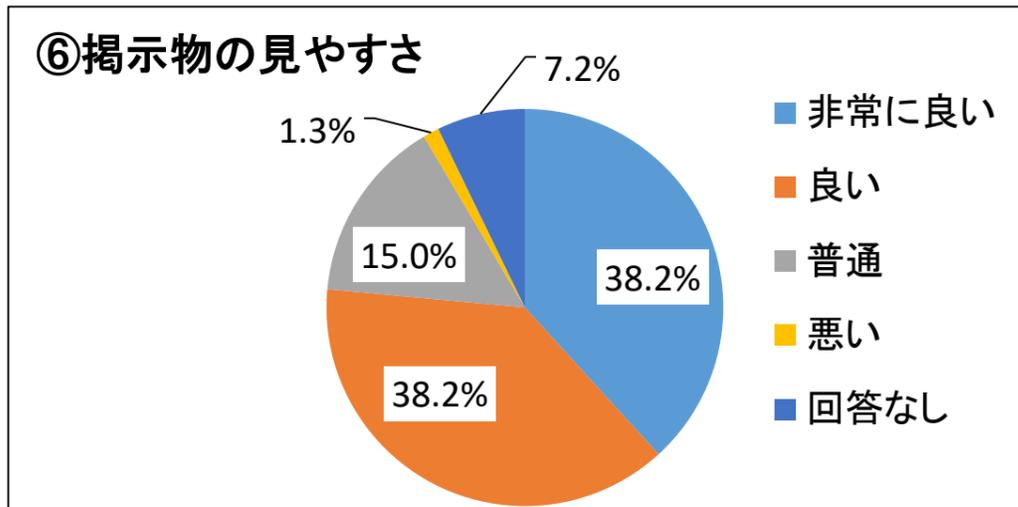
# 施設について



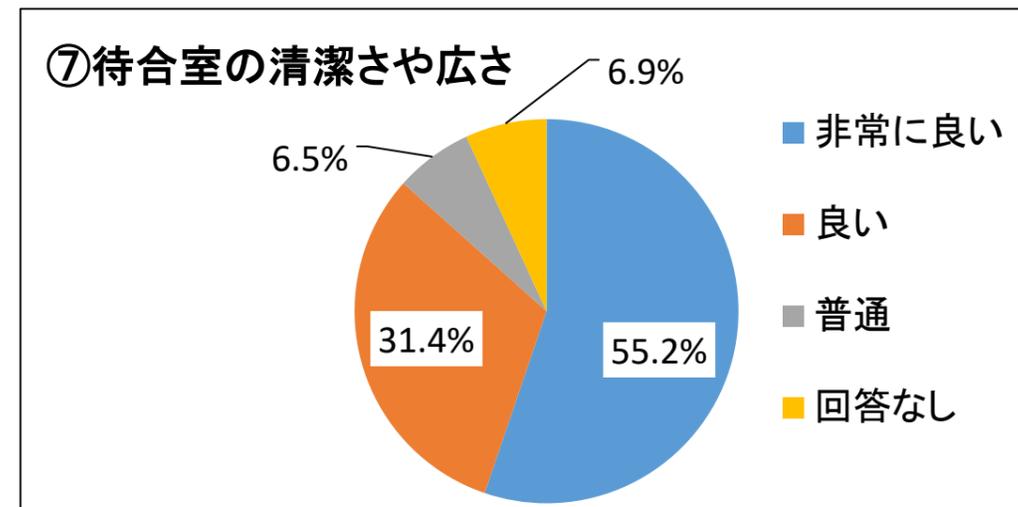
※とても悪い・・・評価無し



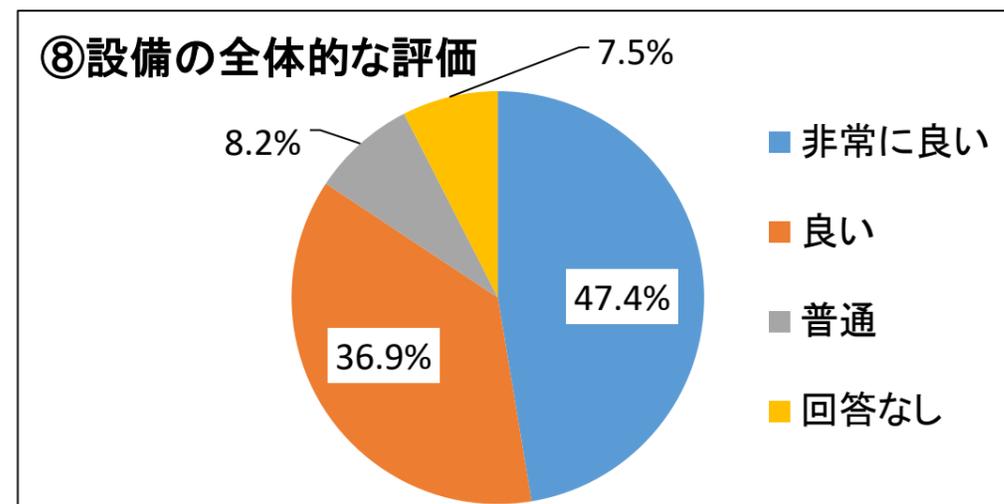
※悪い/とても悪い・・・評価無し



※とても悪い・・・評価無し

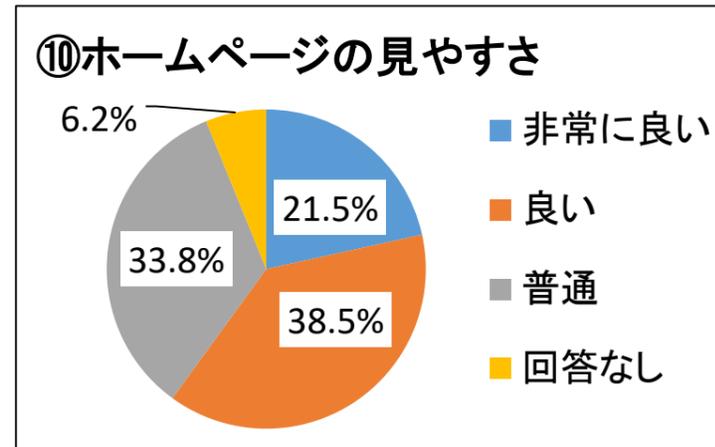
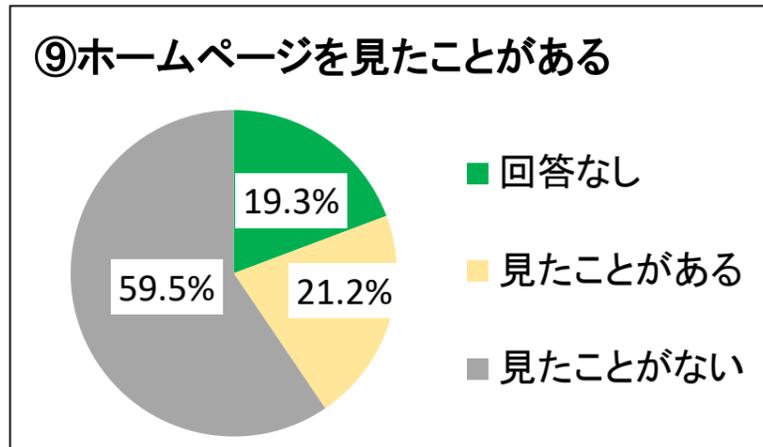


※悪い/とても悪い・・・評価無し

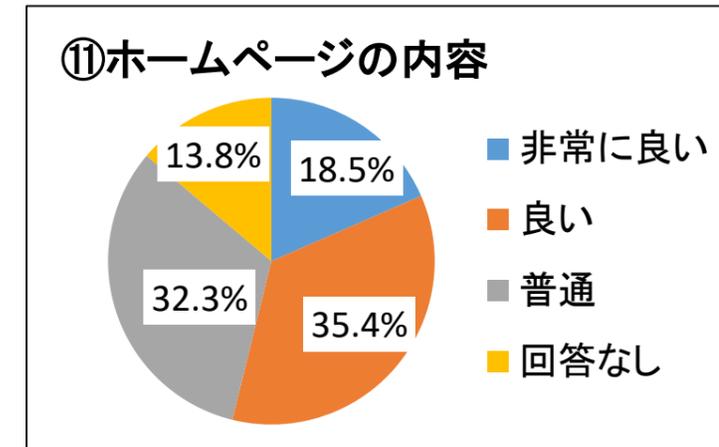


※悪い/とても悪い・・・評価無し

ホームページについて ※⑩、⑪は「見たことがある」と回答された方のみ回答(65名)

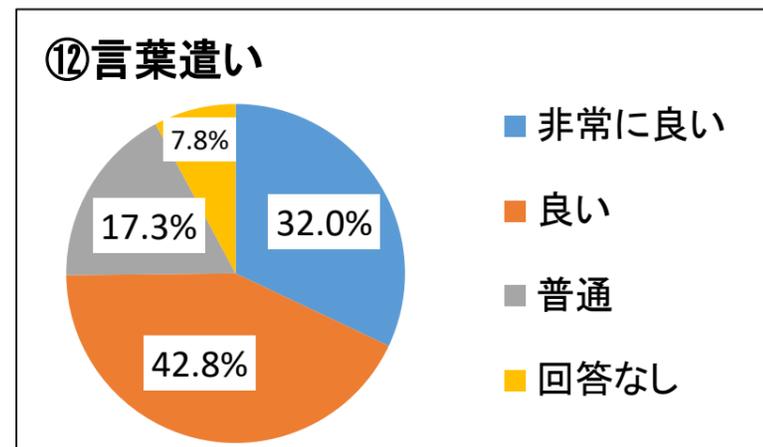


※悪い/とても悪い...評価無し

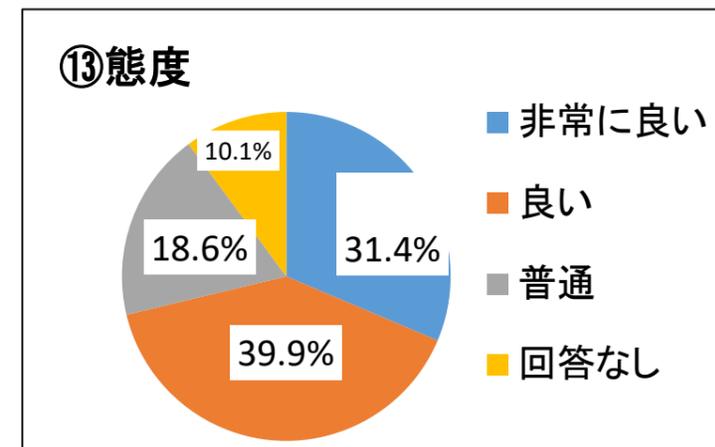


※悪い/とても悪い...評価無し

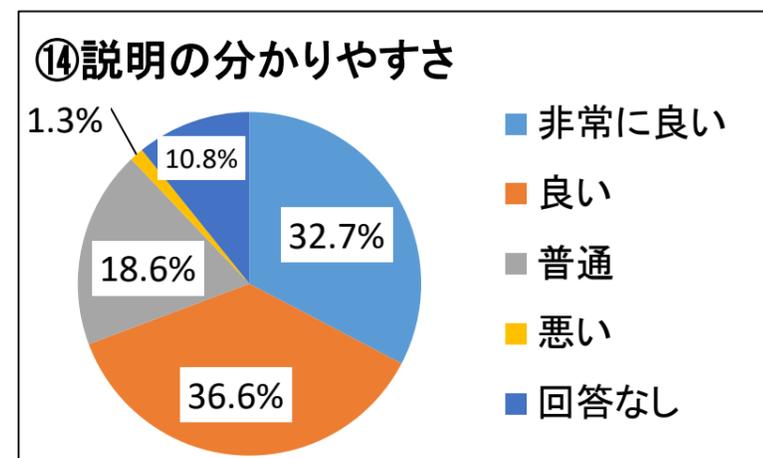
接遇について



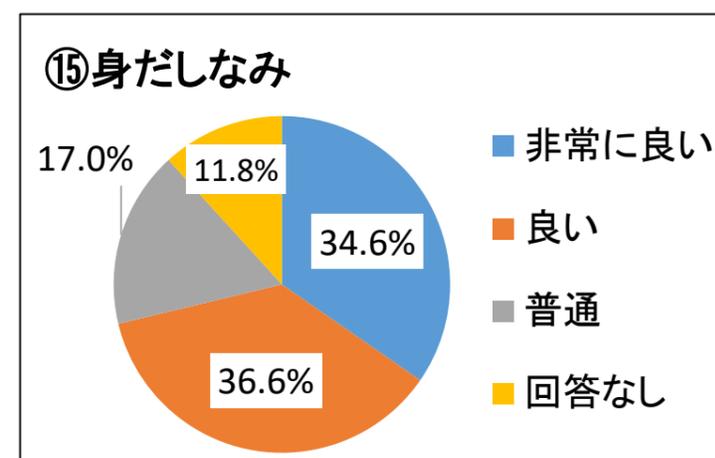
※悪い/とても悪い...評価無し



※悪い/とても悪い...評価無し



※とても悪い...評価無し

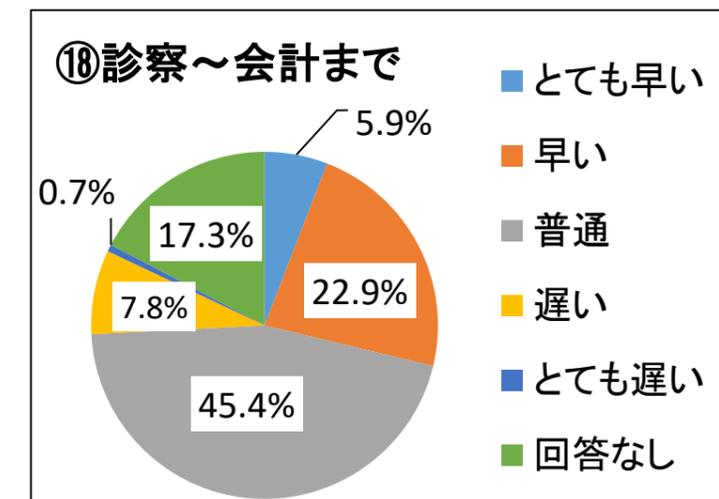
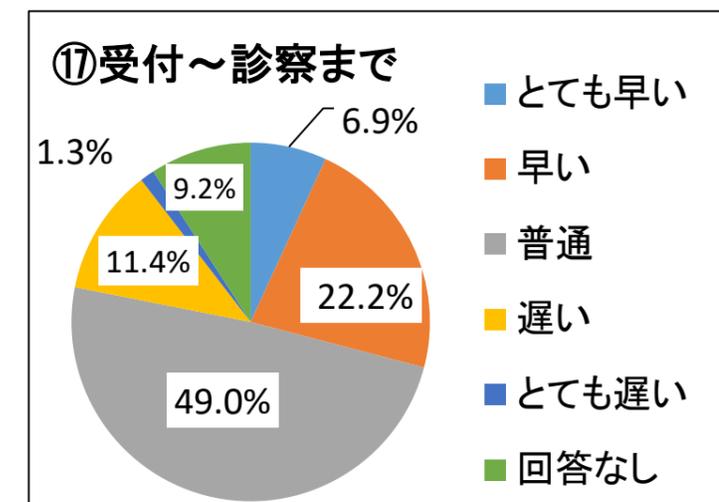


※悪い/とても悪い...評価無し

⑯ ⑫～⑮で「悪い」「とても悪い」を選択した理由。

- ・受付①の若い女性の態度がよくない。
- ・説明不足

待ち時間について



## [ご意見・ご要望]

### 接遇面

#### 【良い点】

- ・(脳神経外科の)浅野先生の説明が良く、分かりやすいので感謝します。
- ・医師の態度も言葉使いも良く大変良いと思う。
- ・診察中に話しかけていただき痛みがやわらぎました。
- ・特にごさいませんが話を良く聞いてくれますね。心がおちつきます。
- ・先生が良く話を聞いてくださり安心できます。ありがとうございます。
- ・(新病院に移転する前の)北谷の時よりすべての対応が良く今後も努力して下さい。
- ・職員の方がとても親切でした。
- ・靴をはく時にはきにくく困っていたら靴べらを持って来て下さいました。  
又、年よりで喉がかわき水を持って来て下さいました。  
とても親切にしてください感謝しています。ありがとうございました。

#### 【改善点】

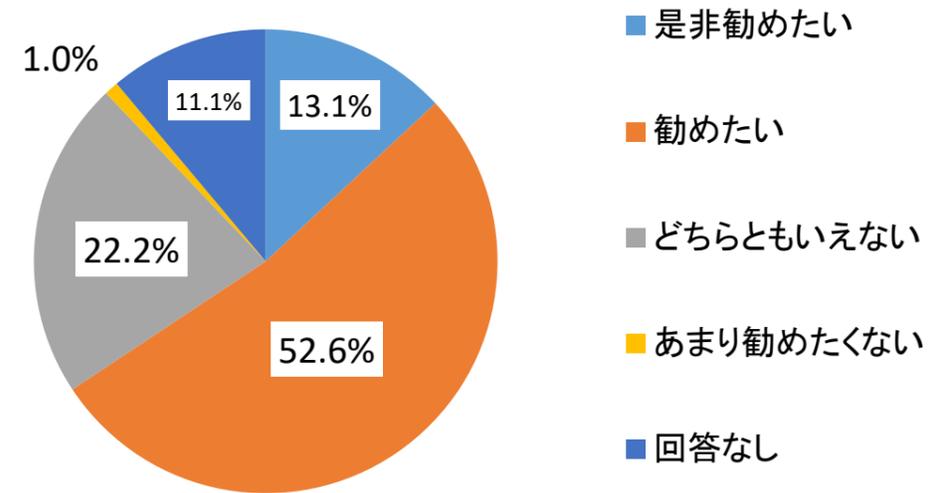
- ・事務的であたたか味が不足。もっと高齢者に配慮がほしい。笑顔が足りない。
- ・診察室から前の患者さんの診察されている声が待合の場所に丸聞こえだったのが気になりました。
- ・脳神経外科の先生の診察を受けたがパソコンを見て話をしたことが不愉快口である。患者の目を見て診察して欲しい。

### その他

- ・大変スムーズで落ち着いて待っていられます。
- ・通院するのが暗い気持ちになりません。
- ・とてもきれいでスタッフの方も親切でした。いい病院に来たという気持ちで帰れました。
- ・薬のみが欲しい時も診察が必要なのを何とか改善できないでしょうか。
- ・泌尿器科を毎日診察してほしいです。

## 総合的な評価について

### ⑱当院を人に勧めたいと思うか



### 施設・設備面

#### 【良い点】

- ・自宅の近くにあつてとても便利です。どうもありがとうございます。
- ・駅から近いので助かる。
- ・以前より便利な場所になり通院し易くなった。
- ・受付、会計の機械化はよかったです。

#### 【改善点】

- ・車イストイレがせまい。
- ・駐車場から入ってきた時、受付窓口が分かりづらい。
- ・水か飲料の自動販売機が院内にあると助かります。
- ・最初駐車場がわかりずらかった。

患者様満足度アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆さまから頂戴しました貴重なご意見、「接遇面の改善点」につきましては、関係部署に周知し早急に改善を行い、また、「施設・設備面の改善点」につきましても、今後改善を検討させていただきます。

今後も患者様に、より良質で温かい医療を提供できるよう、職員一同努力してまいります。

病院長